COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Avec EQWO, Equasens repense le parcours de santé et la relation entre professionnels de santé et patients

Une application numérique pour simplifier les échanges, préserver le temps médical et accompagner les patients tout au long de leur parcours de santé.

Nancy, le 19/11/2026 – Equasens, acteur majeur des solutions numériques de santé en Europe, annonce le lancement d'EQWO, une application conçue pour simplifier et fluidifier les interactions entre les professionnels de santé et leurs patients. De la prise de rendez-vous à la téléconsultation, en passant par le partage de documents et le suivi des patients, EQWO entend faciliter les différentes étapes de la relation de soins, tout en préservant la liberté d'organisation des praticiens.

Directement intégrée au logiciel MediStory, et prochainement à easy-care*, logiciels métiers du Groupe Equasens, cette nouvelle solution constitue une étape supplémentaire dans l'ambition du Groupe de développer un environnement numérique de santé plus intégré, fluide et sécurisé, au service des professionnels de santé comme des patients.

Simplifier le parcours de santé, sans alourdir le quotidien des professionnels

Multiplication des démarches administratives, difficultés d'accès aux rendez-vous, fragmentation des outils numériques, coordination parfois complexe entre les différents acteurs : le parcours de santé reste marqué par de nombreuses contraintes, tant pour les professionnels que pour les patients.

Alors que 70 % des médecins utilisent déjà un agenda numérique**, la digitalisation de la prise de rendez-vous ne suffit pas, à elle seule, à répondre aux enjeux d'organisation des cabinets et de continuité du suivi médical.

Avec EQWO, Equasens entend dépasser la seule gestion des rendez-vous pour proposer une approche plus globale de la relation entre les professionnels de santé et leurs patients.

L'application s'appuie sur un principe central : partir des outils et des pratiques des professionnels de santé pour faciliter les interactions avec leurs patients, plutôt que multiplier les plateformes et les interfaces.

« EQWO répond à un besoin très concret des cabinets : organiser simplement l'agenda tout en restant en lien avec ses patients entre deux consultations, sans changer d'outil. C'est un outil du quotidien, conçu avec et pour les professionnels de santé », explique **Dominique Goursaud, Directeur de la Division Medical Solutions d'Equasens**.

** Logiciels de gestion de cabinet destinés aux médecins libéraux, de la Division Medical Solutions du Groupe Equasens.*

*** Source : Conseil national de l'Ordre des médecins*

Une relation professionnel-patient plus simple et plus continue

Première porte d'entrée dans le parcours de santé, la prise de rendez-vous constitue un moment essentiel de la relation entre le médecin et son patient.

Avec EQWO, le praticien conserve la maîtrise de son agenda et de son organisation. Il peut choisir les modalités d'accès à ses créneaux, en privilégiant sa patientèle existante ou en optant pour une ouverture élargie à de nouveaux patients via l'application carte Vitale.

Il définit ses disponibilités selon les spécificités de son exercice : consultations, téléconsultations, renouvellements, suivi de pathologies chroniques ou visites.

Pour le patient, EQWO propose un point d'accès numérique unique à différentes étapes de sa relation avec le cabinet médical. Depuis l'application mobile ou le site internet, il peut notamment :

- Prendre rendez-vous avec son médecin sur un créneau adapté à son besoin ;
- Recevoir des rappels et retrouver l'historique de ses rendez-vous ;
- Accéder aux documents transmis par le cabinet ;
- Préparer certaines consultations en renseignant en amont des informations utiles, notamment ses symptômes ou ses traitements en cours ;
- Associer, lorsque cela est nécessaire, un proche à son suivi, notamment pour accompagner une personne âgée.

L'application intègre également des fonctionnalités liées à la téléconsultation et au partage de documents, afin de faciliter les échanges avec les professionnels de santé.

L'objectif : simplifier les démarches du patient, faciliter la préparation des consultations et favoriser une relation plus continue avec son médecin, sans empiéter sur le temps médical.

Un environnement numérique intégré aux logiciels métiers

La particularité d'EQWO réside dans son intégration directe à l'environnement numérique des professionnels de santé. Contrairement à une approche reposant sur une plateforme extérieure au logiciel métier, EQWO est connecté nativement à MediStory, solution de gestion de cabinet de la division Medical Solutions d'Equasens, et le sera à easy-care au premier semestre 2027.

Cette intégration permet de faciliter la synchronisation des rendez-vous avec l'activité du cabinet, de limiter les ressaisies et de fluidifier le partage des informations entre les professionnels d'une même structure ou d'une maison de santé.

Au-delà de ces premières fonctionnalités, Equasens prévoit d'étendre progressivement EQWO aux dossiers patients informatisés (DPI) et aux autres logiciels métiers du Groupe.

Cette évolution doit permettre de renforcer progressivement la continuité numérique du parcours de santé et les échanges entre les différents acteurs de la prise en charge.

« Notre conviction est simple : le numérique en santé doit faciliter le parcours des patients, et non ajouter de la complexité au quotidien des professionnels. Avec EQWO, nous voulons dépasser la logique d'outils et de plateformes qui fonctionnent séparément pour construire une relation plus fluide et plus continue entre les soignants et leurs patients. Son intégration à MediStory aujourd'hui, puis à easy-care dès le premier semestre 2027, constitue une première étape, avant son déploiement progressif dans nos autres logiciels de santé. Mais notre ambition va au-delà de nos propres solutions : nous défendons un numérique en santé ouvert et interopérable, dans lequel les informations circulent de manière fluide et sécurisée, au bénéfice des patients, des professionnels et de l'efficience de notre système de santé ». **Denis Supplisson, Directeur général du Groupe Equasens**

La sécurité et la souveraineté des données au cœur du dispositif

Parce que la fluidité du parcours de santé repose également sur la confiance dans les outils numériques, EQWO s'appuie sur les infrastructures sécurisées du Groupe Equasens. Les données sont hébergées sur son Cloud Santé Privé, une infrastructure souveraine conçue, détenue et exploitée par le Groupe, dont les data centers sont situés à proximité de Nancy, en Lorraine.

Cette infrastructure est certifiée Hébergeur de Données de Santé (HDS, référentiel 2024) et ISO 27001:2022, certifications renouvelées en octobre 2025. Les données restent strictement dédiées à la relation de soins entre le patient et son médecin. Elles ne sont ni exploitées ni valorisées commercialement.

À travers EQWO, Equasens réaffirme ainsi son ambition de mettre le numérique au service d'un parcours de santé plus fluide, plus coordonné et plus sécurisé, tout en préservant l'autonomie des professionnels de santé et la qualité de leur relation avec les patients.

À propos d'Equasens

Acteur de référence des solutions numériques de santé en Europe, le Groupe Equasens facilite le quotidien des professionnels de santé en développant des logiciels, des matériels et des services adaptés à l'évolution de leurs métiers. Ses solutions contribuent à améliorer la qualité de prise en charge des patients, à renforcer la coordination entre la ville, l'hôpital et le médico-social, et à fluidifier les parcours de soins. Présent dans 9 pays en Europe, le Groupe s'appuie sur une expertise diversifiée de l'écosystème de santé.

Contacts presse :

Groupe Equasens

Noëlle Stoulig
communication@equasens.com
Tél. : 03 83 15 95 95

Relations Médias

CICOMMUNICATION

Théo Vidal

equasens@cicommunication.com

Tél. : 01 47 23 90 48