

# Rapport annuel 2023



# Sommaire

- 3 Editos
- 6 La Gouvernance du Groupe
- 10 Faits marquants 2023
- 16 Chiffres clés
- 22 Nos métiers
- 24 Les Divisions du Groupe Equasens
- 38 Notre stratégie RSE
- 42 Être actionnaire du Groupe
- 44 Éléments financiers 2023
- 46 Implantations en Europe



vision

patient



## Chers actionnaire,

**L'année 2023 a été une année charnière pour le Groupe Equasens, marquée par une adaptation de notre stratégie aux évolutions du marché.**

Deux événements majeurs ont ainsi marqué 2023 : l'achèvement du déploiement des solutions SEGUR sur l'ensemble de nos logiciels métiers et l'adaptation de notre stratégie à un contexte économique français défavorable pour les officines.

**Face à ces défis, le Groupe Equasens a su réagir avec agilité et volontarisme.** Nous avons multiplié nos offres en mode SaaS afin de les rendre plus flexibles et accessibles, plus particulièrement pour les nouveaux clients. Cette stratégie s'est avérée payante, car elle nous a permis de maintenir notre croissance et de gagner des parts de marché.

**En parallèle, nous avons poursuivi notre stratégie de croissance externe en réalisant plusieurs acquisitions ciblées.** Celles-ci nous ont permis de renforcer notre présence en Allemagne, un marché stratégique pour le Groupe, et d'étendre notre offre à de nouveaux segments de marché, tels que les infirmiers libéraux et les kinésithérapeutes.

**L'année 2024 sera une année de consolidation et de développement pour le Groupe Equasens.** Nous continuerons à investir dans l'innovation et le développement de nouvelles solutions logicielles pour répondre aux besoins de nos clients. Nous sommes également déterminés à poursuivre notre expansion internationale, en particulier en Europe.

D'autre part, convaincu que la croissance ne peut être dissociée de la durabilité, le Groupe Equasens s'engage résolument dans une démarche de croissance durable en intégrant les contraintes sociétales et environnementales dans ses modèles d'affaires. La mise en application de la Directive CSRD nous permettra de garantir un développement du Groupe à la fois responsable et respectueux des enjeux du 21<sup>ème</sup> siècle.

En combinant innovation, engagement sociétal et environnemental, **je suis convaincu que le Groupe Equasens est bien armé pour relever les défis du marché et poursuivre sa croissance dans les années à venir. Notre stratégie est claire et volontariste**, et nous disposons des équipes et des ressources nécessaires pour la mettre en œuvre avec succès.



*L'année 2023 a été marquée par la capacité du Groupe à surmonter les défis et à saisir les opportunités. Equasens a su réagir avec agilité en misant notamment sur une stratégie de croissance externe ambitieuse pour consolider sa position en Allemagne et étendre son offre à de nouveaux segments de marché.*



Les investissements humains importants en R&D et le renforcement des équipes commerciales dans plusieurs divisions nous permettent d'envisager 2025 et 2026 avec confiance.

Un dernier mot enfin qui me tient à cœur : **plus qu'une entreprise, Equasens est une communauté humaine** rassemblée autour d'une mission commune, celle d'améliorer la santé et le bien-être de tous.

**C'est grâce à l'implication, le dévouement et le travail acharné de nos collaborateurs que cette mission prend vie chaque jour**, que nous sommes en mesure de relever de nombreux défis et que nous envisageons l'avenir avec confiance et ambition.

**Thierry CHAPUSOT**

Président du Conseil d'Administration



## Madame, Monsieur, Cher Actionnaire,

**2023 a été une année contrastée marquée par la consolidation et la préparation de l'avenir.**

Le Groupe Equasens a enregistré un chiffre d'affaires 2023 de 219,7 M€, en progression de 2,6% par rapport à 2022. Cette évolution plus faible qu'à l'accoutumée s'explique par plusieurs facteurs : un effet de base défavorable d'une part, lié à la fin du déploiement des solutions Ségur en 2023 - qui a entraîné une baisse du chiffre d'affaires de 4,2 M€ sur l'année - et d'autre part le recul des ventes de matériel, qui ont accusé une baisse de 2,3% sur l'année, en raison de l'attentisme des professionnels de santé dans un contexte économique impacté par l'inflation et la hausse des taux.

Cependant, le Groupe a su tirer parti de certains éléments positifs : la contribution positive des acquisitions, et la croissance des revenus récurrents (+9,2%), portée notamment par la souscription de nouvelles solutions en mode SaaS.

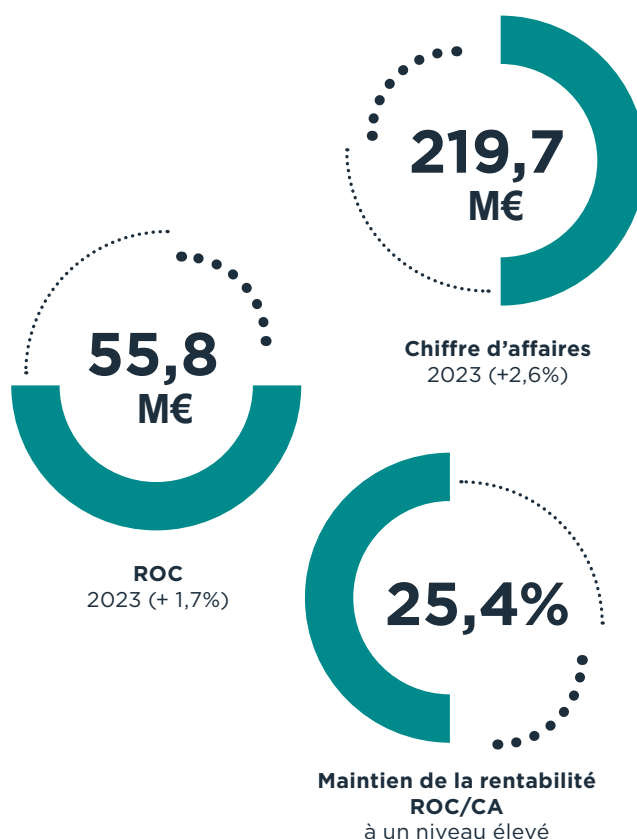
**Malgré ce contexte contrasté, le Groupe a maintenu une rentabilité élevée avec un ROC/CA de 25,4%.** Le Résultat Net s'établit à 48,9 M€ (+0,4%) et le Résultat Net Part du Groupe à 47,0 M€ (+1,4%).

**Le Groupe a également maintenu sa politique de distribution de dividendes** et propose un dividende de 1,25 € par action au titre de l'exercice 2023, en augmentation de 9,2%.

Conscient des défis à venir, le Groupe a consacré l'année 2023 à la consolidation de ses positions et à la préparation de l'avenir. Des acquisitions stratégiques ont été réalisées, des réaménagements des périmètres des Divisions ont été opérés et des investissements importants ont été engagés.

### Denis SUPPLISSON

Directeur Général du Groupe Equasens



*Reprise d'une légère croissance dès le S2 2024 et accélération en 2025*





DES SOLUTIONS  
**TECHNOLOGIQUES  
INNOVANTES**  
POUR TOUS LES PROFESSIONNELLS  
DE SANTÉ  
**EN VILLE**  
COMME À L'HÔPITAL  
EN FRANCE  
**ET EN EUROPE**



# La Gouvernance du Groupe

## Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration du Groupe Equasens veille à la bonne gouvernance du Groupe, dans le respect de l'éthique et de la transparence, ainsi qu'aux intérêts de l'entreprise, de ses actionnaires et de ses parties prenantes.

Au regard des responsabilités qui lui incombent, le Conseil réunit des personnalités aux profils diversifiés et complémentaires. Il est composé de membres détenant une connaissance du secteur d'activité, des compétences métiers spécifiques, une expérience technique et/ou des compétences en gestion, en matière sociale et dans les domaines financiers, des qualifications et expériences professionnelles en matière de développement à l'international, de communication et de RSE. Soucieux de l'intérêt de la société, le Conseil veille également à la présence de membres indépendants et au respect de l'obligation de mixité.

Le Conseil concentre l'essentiel de ses travaux sur les questions de stratégie avec pour principaux objectifs la pérennité du modèle d'affaires, la croissance et la politique de partage de la valeur de l'entreprise.

Le Conseil est informé tout au long de l'année de l'activité et des résultats du Groupe, de l'évolution des marchés et des attentes des patients et des professionnels de santé partout en Europe. Il examine les projets de croissance et suit l'intégration des affaires récemment acquises.

Les Administrateurs rencontrent régulièrement les principaux dirigeants du Groupe. Ce dialogue transparent et constructif permet d'aboutir à une vision partagée de la stratégie, qui assure à la Direction Générale la confiance nécessaire à la mise en œuvre de celle-ci.

## Composition du Conseil d'Administration au 31/12/2023



**Monsieur Thierry CHAPUSOT**  
Président du Conseil d'Administration



**Monsieur Grégoire de ROTALIER**  
Administrateur - Directeur Général Délégué



**Madame Anne LHOTE**  
Administrateur



**Monsieur Daniel ANTOINE**  
Administrateur



**Madame Céline GRIS**  
Administrateur Indépendant



**Madame Emilie LECOMTE**  
Administrateur



**Monsieur Denis SUPPLISSON**  
Administrateur - Directeur Général



**Monsieur Dominique PAUTRAT**  
Administrateur



**Monsieur Jean-Pierre DOSDAT**  
Représentant La Coopérative WELCOOP  
Administrateur



**Madame Anne PHILIPONA-HINTZY**  
Administratrice Indépendante



**Monsieur François JACQUEL**  
Administrateur



**Madame Sophie MAYEUX**  
Administrateur Indépendant



## Le Comité d'Audit et des Rémunérations

Le Comité d'Audit est un comité permanent qui a pour principales missions, de suivre le processus d'élaboration de l'information comptable et financière, l'efficacité des systèmes de contrôle interne et de gestion des risques. Il doit également suivre le contrôle légal des comptes annuels et consolidés par les Commissaires aux Comptes et s'assurer de l'indépendance des Commissaires aux Comptes.

En 2022, le Conseil a élargi les compétences du Comité d'Audit et lui a adjoint les missions de Comité des Rémunérations. Le Comité des Rémunérations a pour missions de s'assurer que les rémunérations des dirigeants et leurs évolutions sont en cohérence avec les intérêts des actionnaires et la performance de la société (les rémunérations doivent permettre de recruter, motiver et conserver les meilleurs dirigeants) et de faire des propositions ou recommandations au Conseil d'Administration.

Le Comité d'Audit et des Rémunérations est composé de 4 personnes, toutes nommées par le Conseil d'Administration : Madame Anne PHILIPONA-HINTZY, Administratrice Indépendante, Monsieur Daniel ANTOINE, Administrateur, Monsieur François JACQUEL, Administrateur, Madame Anne LHOTE, Administratrice.

Madame Anne PHILIPONA-HINTZY a été nommée Présidente du Comité d'Audit à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2023 en remplacement de Madame Marie-Louise LIGER, démissionnaire.

## Le Comité Stratégique et RSE

En 2022, le Conseil a mis en place un Comité spécialisé ayant pour objet d'étudier comment l'entreprise intègre les enjeux liés à la Responsabilité sociale, sociétale et environnementale des Entreprises (RSE) dans son mode de fonctionnement et dans sa stratégie.

Le Comité Stratégique aura pour missions de :

- Donner son avis au Conseil d'Administration sur les grandes orientations stratégiques de la société et notamment sur les axes de développement, les opportunités de croissance externe ou de désinvestissement, les accords ou partenariats significatifs et les opérations sur le capital de la société ;
- Suivre et analyser les évolutions de l'environnement concurrentiel.

Le Comité RSE vise à identifier les thématiques de la RSE les plus importantes pour l'entreprise et notamment distinguer les thématiques porteuses de risques de celles qui recèlent des opportunités.

Le Comité Stratégique et RSE est constitué de Monsieur Thierry CHAPUSOT (Président du Conseil d'Administration), Madame Céline GRIS (Administrateur Indépendant) et Madame Sophie MAYEUX (Administrateur Indépendant).

Le Comité Stratégique et RSE, présidé par Monsieur Thierry CHAPUSOT, a pour mission de placer la responsabilité sociale, sociétale et environnementale au cœur de la réflexion du Conseil d'Administration. Monsieur CHAPUSOT, fort de son expérience, est l'interlocuteur privilégié des actionnaires sur les questions RSE et la stratégie du Groupe.



# La Direction Générale

**La Direction Générale du Groupe Equasens se concentre sur la mise en œuvre de la stratégie élaborée au sein du Conseil d'Administration et la gestion de l'entreprise. Elle est structurée autour d'un Comité de Direction Financier et Social prenant en charge les réflexions stratégiques globales et s'appuie, dans sa gestion, sur les Comités « Opérationnels » des différentes activités ainsi que des Comités de Pilotage fonctionnant en mode projet.**

## **Le Comité de Direction Financier et Social : instance de Direction du Groupe**

Le Comité de Direction Financier et Social a pour mission l'étude de la stratégie et de la politique générale de la société ainsi que de l'impact financier des décisions prises sur les résultats de l'entreprise. Le Comité est également garant du positionnement d'acteur responsable et engagé du Groupe.

## **Nouvelle Directrice Administrative et Financière**

En janvier 2023, le Groupe Equasens a annoncé la nomination de Frédérique SCHMIDT au poste de Directrice Administrative et Financière du Groupe. Sa prise de fonction est effective depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2023 ; Frédérique SCHMIDT a rejoint le Comité de Direction du Groupe. Elle succède à Jean-Yves SAMSON, qui prend sa retraite après plus de 30 ans au sein du Groupe, d'abord en tant que Directeur du Contrôle de Gestion puis en tant que Directeur Administratif et Financier.



## **Les autres Comités**

Chaque activité « opérationnelle » (Pharmagest, Axigate Link, Medical Solutions, E-Connect, et Fintech) ainsi que chaque fonction « support » (R&D, Finances, Ressources Humaines, Communication, Systèmes d'Information) du Groupe Equasens disposent de leur propre Comité. Chacun est chargé de mettre en œuvre la stratégie du Groupe et plus particulièrement, les décisions relevant de son périmètre.

Par ailleurs, l'entreprise a adopté un mode de travail transversal qui rassemble, projet par projet, un représentant de chacun des services acteurs du projet, depuis sa conception jusqu'à sa pérennisation, dans le cadre de différents Comités de Pilotage. Les responsables des différents projets rapportent au Comité de Direction Financier et Social.



## Composition du Comité de Direction Financier et Social au 31/12/2023



**Denis SUPPLISSON**  
Directeur Général



**Grégoire de ROTALIER**  
Directeur Général Délégué  
Directeur de la Division AXIGATE LINK



**Damien VALICON**  
Directeur Général Délégué  
Directeur de la Division Pharmagest



**Frédérique SCHMIDT**  
Directrice Administrative et Financière



**Dominique GOURSAUD**  
Directeur de la Division Medical  
Solutions



**Nicolas LAFON**  
Directeur de la Division FINTECH



**Franck FAVIER**  
Directeur de la Division E-CONNECT



**Noelle STOULIG**  
Directrice de la Communication



**Sabrina GHARBI**  
Directrice Ressources Humaines

# Faits marquants 2023

## Acquisitions réalisées par le Groupe Equasens en 2023 :

En 2023, le Groupe Equasens a renforcé sa position d'acteur majeur de la transformation digitale du secteur de la santé en France et en Europe en réalisant une série d'acquisitions stratégiques.

### Avril 2023 :

- **100% de PRATILOG**, éditeur de logiciel de gestion pour les professions médicales et paramédicales. Cette acquisition, désormais rattachée à la Division MEDICAL SOLUTIONS, permet à EQUASENS d'élargir son offre de solutions digitales à de nouvelles spécialités médicales et de renforcer sa présence auprès des professionnels de santé libéraux.
- **100% de SPEECH2SENSE**, experte de la technologie vocale et des solutions en mobilité pour le secteur de la santé et désormais rattachée à la Division MEDICAL SOLUTIONS. Cette acquisition permet à EQUASENS d'intégrer des solutions innovantes de dictat vocal et de reconnaissance vocale dans son offre, afin d'améliorer l'ergonomie et la productivité des professionnels de santé.
- **100% d'ATOOPHARM**, spécialiste e-learning de la formation officielle et désormais rattachée à la Division PHARMAGEST. Cette acquisition permet à EQUASENS de renforcer son expertise dans le domaine de la formation continue des pharmaciens et de proposer une offre complète de solutions digitales pour la formation des professionnels de santé.

### Novembre 2023 :

- **95% d'ADV (devenu PHARMAGEST GERMANY)**, éditeur de logiciels de gestion pour officines en Allemagne ainsi que sa filiale OPTIPHARM. Cette acquisition permet à EQUASENS de s'implanter solidement sur le marché allemand, deuxième marché pharmaceutique européen, et de proposer aux pharmaciens allemands une offre de solutions digitales performantes et adaptées à leurs besoins spécifiques.

Ces acquisitions illustrent la dynamique de croissance et d'innovation du Groupe Equasens, qui s'affirme comme un partenaire incontournable de la transformation digitale du secteur de la santé en France et en Europe.

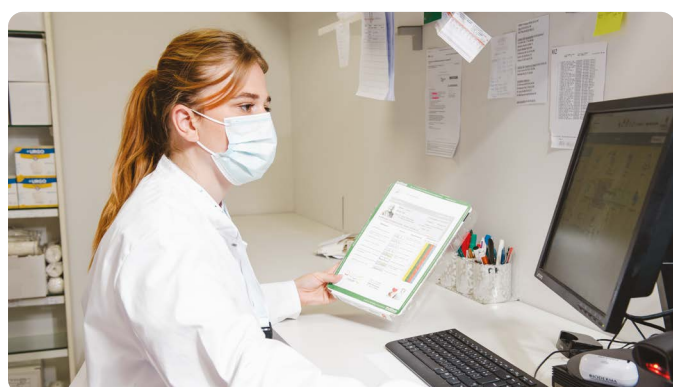
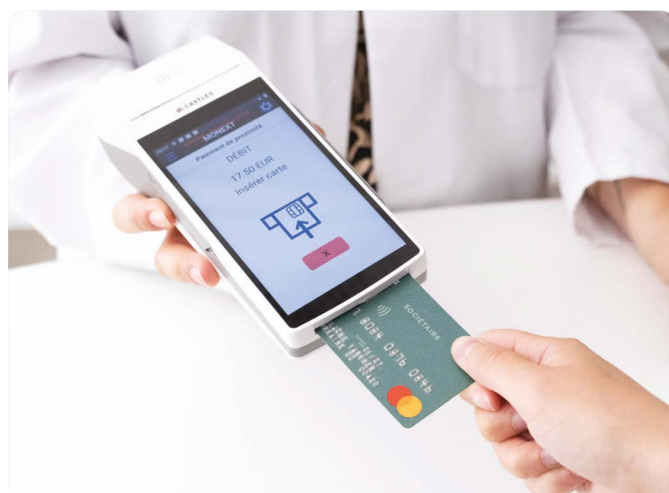


## Création de DISPAY, filiale à 100% d'EQUASENS

En 2023, EQUASENS a franchi une étape importante en créant DISPAY, une filiale à 100% au sein de la Division FINTECH, dédiée au développement d'une nouvelle solution de paiement digital. Cette initiative stratégique témoigne de l'engagement du Groupe à innover et à proposer des solutions toujours plus performantes et adaptées aux besoins de ses clients.

DISPAY s'inscrit dans la volonté d'EQUASENS de simplifier et de fluidifier les parcours de paiement dans le secteur de la santé. La solution, dont le lancement commercial est prévu pour le T2 2024, ambitionne de devenir un acteur de référence dans le domaine du paiement digital pour les professionnels de santé et leurs patients.

La création de DISPAY s'inscrit dans une dynamique d'innovation forte pour EQUASENS, qui entend ainsi répondre aux enjeux majeurs de la transformation digitale du secteur de la santé.





## Changements de périmètre au 1<sup>er</sup> janvier 2023

**Au 1<sup>er</sup> janvier 2023, le Groupe Equasens a opéré plusieurs changements de périmètre afin d'optimiser son organisation et d'aligner sa structure avec ses axes stratégiques de développement.**

Ces changements visent à renforcer la cohérence et l'efficacité du Groupe, en regroupant les activités par domaine d'expertise et en favorisant les synergies entre les différentes entités. Le Groupe entend ainsi renforcer son efficacité opérationnelle, accélérer l'innovation et offrir à ses clients des solutions toujours plus performantes et adaptées à leurs besoins.

- **Transfert de l'activité ICT à la Division MEDICAL SOLUTIONS :** L'activité de la société ICT (International Cross Talk), éditeur de la solution MEDILINK destinée aux maisons de santé pluriprofessionnelles (MSP), a été transférée de la Division AXIGATE LINK à la Division MEDICAL SOLUTIONS. Ce changement permet de regrouper au sein d'une même division l'ensemble des solutions dédiées aux professionnels de santé libéraux, en capitalisant sur l'expertise et les savoir-faire de la Division MEDICAL SOLUTIONS.
- **Transfert de l'activité CAREMEDS (Royaume-Uni) à la Division AXIGATE LINK :** L'activité CAREMEDS (Royaume-Uni), proposant une application Cloud pour les pharmacies et EHPAD permettant de gérer et suivre l'administration des traitements, a été transférée de la Division E-CONNECT à la Division AXIGATE LINK. Ce transfert permet de renforcer l'expertise de la Division AXIGATE LINK dans le domaine des solutions digitales pour les établissements de santé, en intégrant une solution innovante et complémentaire à son offre existante.
- **Intégration des activités MULTIMEDS et I-MEDS à la Division PHARMAGEST :** Les activités des sociétés MULTIMEDS basée en Irlande et I-MEDS en Allemagne, qui développent et commercialisent des solutions de gestion de piluliers à destination des patients en EHPAD ou en ambulatoire, initialement rattachées à la Division E-CONNECT, ont rejoint la Division PHARMAGEST. Ce regroupement permet de consolider l'expertise du Groupe dans le domaine de la santé connectée et des solutions dédiées à l'observance thérapeutique, en intégrant des acteurs reconnus sur ce marché en pleine croissance.

## Adaptation de la stratégie du Groupe aux évolutions du marché

**Succès du déploiement des solutions Ségur et contexte économique défavorable, plus particulièrement pour les officines.**

L'année 2023 a été marquée par le succès du déploiement des solutions référencées Ségur sur les logiciels métiers du Groupe Equasens. Cette réalisation majeure a permis à l'entreprise de capitaliser sur son expertise et de répondre aux exigences croissantes de l'Etat en matière de sécurisation des données de santé.

Les officines françaises lesquelles, à ce jour, constituent le marché principal du Groupe Equasens, font face à un contexte économique défavorable depuis le début de l'année 2023 (la pression continue sur les prix des médicaments, l'augmentation des ruptures de stock de médicaments et plus particulièrement au niveau des génériques impactant directement la marge, la fin des prestations COVID à forte marge, la hausse des frais généraux et des salaires dans un contexte inflationniste, l'augmentation des taux d'intérêt) qui constitue un frein à l'investissement.

Face à ce contexte, le Groupe Equasens a mis en place une stratégie d'adaptation visant à répondre aux besoins spécifiques des officines et à soutenir leur activité dans un environnement économique contraignant. Cette stratégie s'articule autour de plusieurs axes clés :

- **Développement d'offres en mode SaaS :** Le Groupe renforce son accompagnement client en proposant des services de conseil et de formation personnalisés pour aider les officines à optimiser l'utilisation de ses solutions et à en tirer le meilleur parti.
- **Renforcement de l'accompagnement client :** Le Groupe renforce son accompagnement client en proposant des services de conseil et de formation personnalisés pour aider les officines à optimiser l'utilisation de ses solutions et à en tirer le meilleur parti.
- **Innovation continue :** Le Groupe poursuit ses efforts en matière d'innovation pour développer de nouvelles solutions répondant aux enjeux spécifiques des officines, notamment en matière de gestion des stocks, de lutte contre la fraude et de gestion de la patientèle.

Cette stratégie d'adaptation permettra au Groupe Equasens de maintenir sa position de leader sur le marché des solutions digitales pour les officines en France et de soutenir ses clients dans un contexte économique difficile.

# Focus

## EQUASENS consolide sa position sur le marché allemand de la pharmacie

### Création d'EQUASENS GERMANY et acquisition d'ADV

En 2023, EQUASENS a franchi une étape majeure dans son développement international en consolidant sa position sur le marché allemand de la pharmacie, premier marché pharmaceutique européen. Cette stratégie s'est concrétisée par la signature d'une joint-venture avec ARZ HAAN, un acteur majeur du système de santé allemand, et l'acquisition d'ADV, un éditeur de logiciels de gestion d'officines.

L'acquisition d'ADV, rebaptisée PHARMAGEST GERMANY, permet à EQUASENS, déjà implantée en Allemagne sur le marché de l'observance à travers sa filiale I-MEDS, de s'installer sur son marché cœur de métier, les logiciels de gestion d'officine. ADV dispose d'une forte présence en Rhénanie-du-Nord-Westphalie et à Berlin, et d'une base de clients d'environ 350 officines.



**De gauche à droite :** Dr. Philipp SIEBELT, porte-parole ARZ HAAN, Nina MONTENERO, Head of M&A EQUASENS, Denis SUPPLISSON, Directeur Général EQUASENS, David ORUZGANI, Membre du Conseil ARZ HAAN, lors de l'acquisition d'ADV le 23/11/2023

### Un partenariat stratégique avec ARZ HAAN

La signature d'une joint-venture avec ARZ HAAN constitue un choix stratégique fort pour EQUASENS. ARZ HAAN apporte à EQUASENS une connaissance approfondie du marché allemand et une expertise précieuse dans les domaines de la facturation, des services financiers et des solutions logicielles à destination des professionnels de santé.

### Un objectif ambitieux : un logiciel de gestion d'officines innovant

Le rachat d'ADV s'inscrit dans un objectif ambitieux pour EQUASENS : le lancement, d'ici 2 ans, d'un logiciel de gestion d'officines innovant et disruptif sur le marché allemand. Ce logiciel s'appuiera sur la technologie hybride (fonctionnement local et cloud) d'EQUASENS, déjà éprouvée en Italie, et bénéficiera de l'expertise d'ARZ HAAN et de la connaissance fine du marché allemand par PHARMAGEST GERMANY.

Cette stratégie de croissance externe permettra à EQUASENS de se positionner comme un acteur majeur de la transformation digitale des officines en Allemagne et de renforcer sa présence sur le marché européen.

### Evènements depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2024 : Evolution du Comité de Direction

- Damien VALICON, auparavant Directeur de la Division Médical Solutions, prend la tête de la Division PHARMAGEST ;
- Noëlle STOULIG prend la nouvelle Direction de la Communication Groupe Equasens ;
- Dominique GOURSAUD, auparavant Directeur de la Stratégie Groupe, prend la Direction de la Division Médical Solutions.

### Acquisitions récentes 2024 :

**70% de DIGIPHARMACIE**, experte en digitalisation et gestion des factures en pharmacie. Cette acquisition permet à EQUASENS d'étendre son offre de solutions digitales à la gestion des factures et des flux financiers des officines, afin d'optimiser leur performance économique et de leur faire gagner du temps.



Ecran du logiciel allemand GAWIS.

# Le Groupe Equasens filiale de **LA COOPÉRATIVE WELCOOP**

**Le Groupe Equasens est adossé à  
LA COOPÉRATIVE WELCOOP, une  
coopérative rassemblant plus de 4 000  
pharmaciens.**

**Le modèle coopératif est un cercle vertueux qui a fait ses preuves :  
il permet de mutualiser les hommes, les moyens, les compétences,  
afin que chacun bénéficie de toutes les ressources mises à disposi-  
tion de la coopérative.**

LA COOPERATIVE WELCOOP regroupe un laboratoire de médicaments génériques (CRISTERS) et un laboratoire de produits bien-être et santé naturelle (LABORATOIRE MARQUE VERTE), une société d'importation parallèle (PHARMALAB), un groupement d'officines (OBJECTIF PHARMA) et ses deux enseignes (ANTON & WILLEM et WELLPHARMA) ainsi que trois sociétés de services, spécialisées en logistique (WELCOOP LOGISTIQUE), maintien à domicile (DMEDICA), et en Informatique et Technologie (EQUASENS).

Cette forte proximité avec la profession de pharmacien permet au Groupe Equasens d'avoir une très bonne compréhension de l'écosystème du pharmacien en particulier et de la santé en général et plus particulièrement à la Division PHARMAGEST, d'anticiper les évolutions des systèmes de santé et de développer les outils nécessaires pour accompagner ses clients et leurs patients.

Tout comme LA COOPERATIVE WELCOOP, EQUASENS rassemble des collaborateurs unis par une identité commune : « Les citoyens de la santé et du bien-être ».

Ces citoyens font vivre nos 4 valeurs : **Expertise, Proximité, Anticipation et Optimisme**. L'esprit du mouvement coopératif est par définition un esprit de partage et d'ambition pour le bien commun. Nos valeurs sont les principes qui guident nos actions, qui donnent du sens à nos projets, qui enrichissent chaque initiative et chaque acte professionnel.



**60,51%**

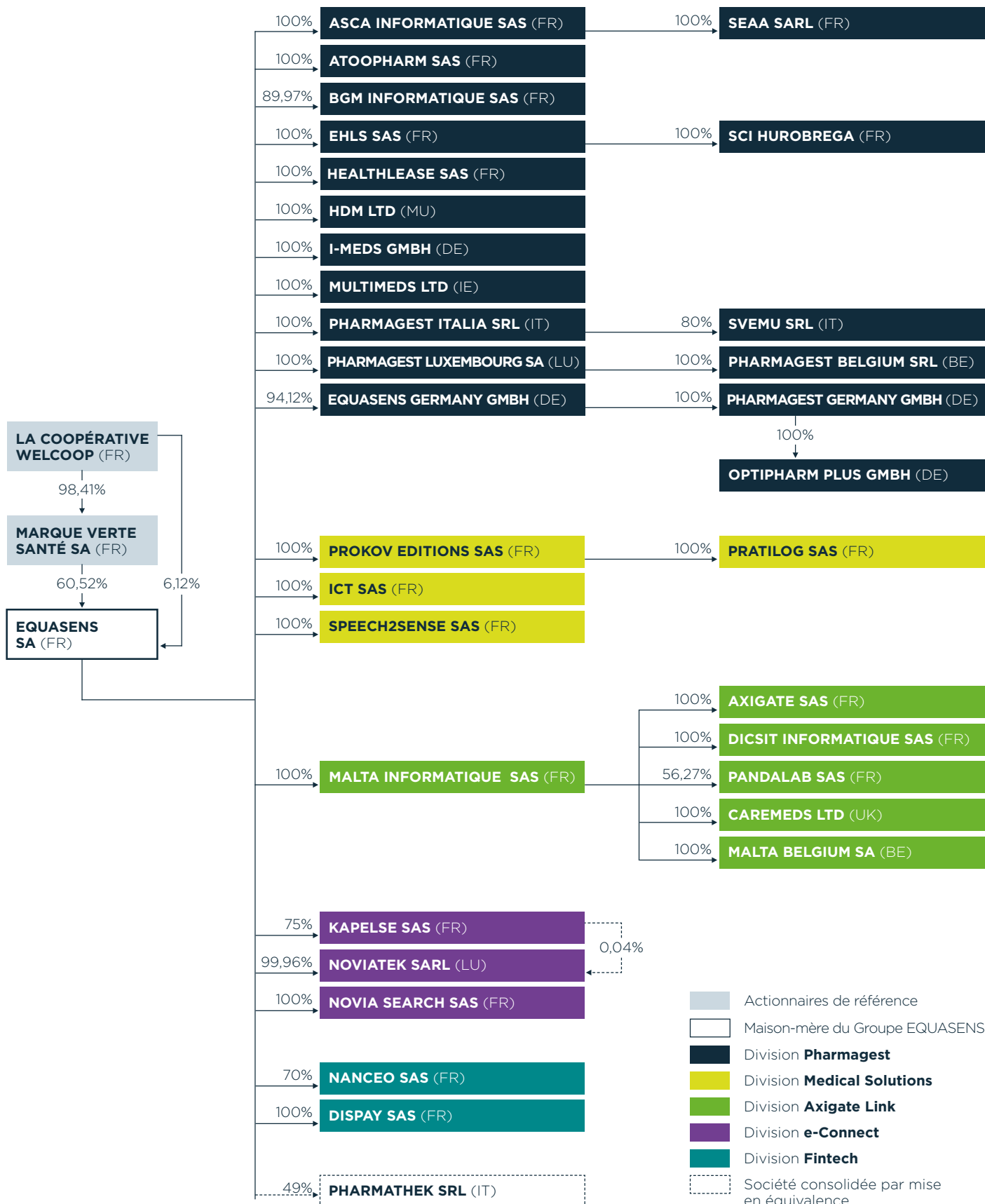
Au 31 décembre 2023,  
MARQUE VERTE SANTE  
est actionnaire de référence avec  
**une participation de 60,51%  
dans le capital d'EQUASENS**

**6,12%**

LA COOPÉRATIVE WELCOOP,  
société mère de  
MARQUE VERTE SANTE,  
**détient de manière directe 6,12%  
du capital d'EQUASENS**

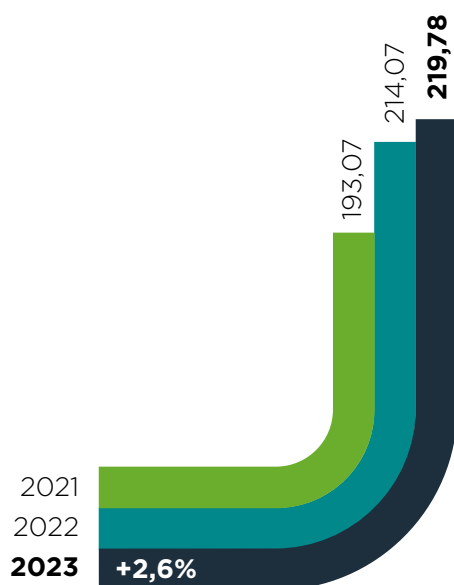
# Organigramme

au 31/12/2023

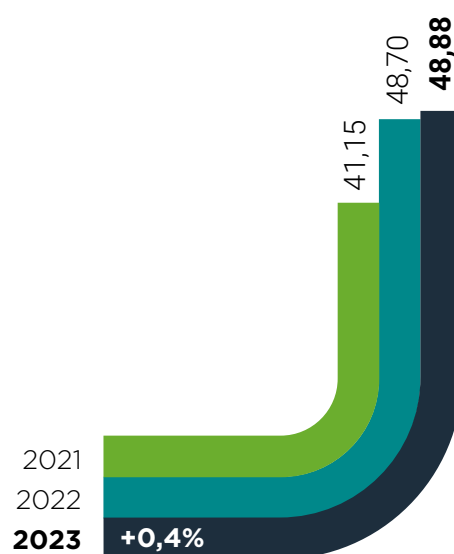


# NOTRE CULTURE, PLUS DE TECHNOLOGIE POUR PLUS D'HUMAIN

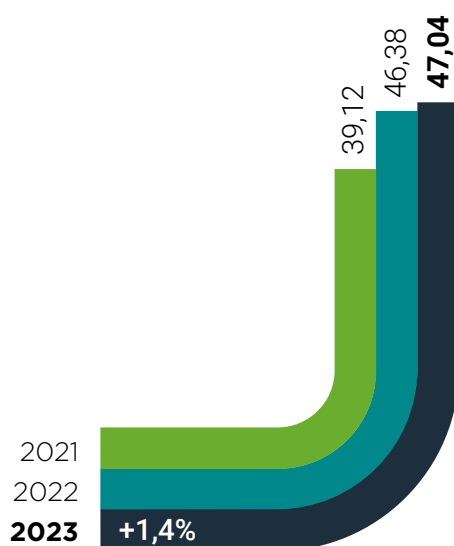
# Une croissance durable



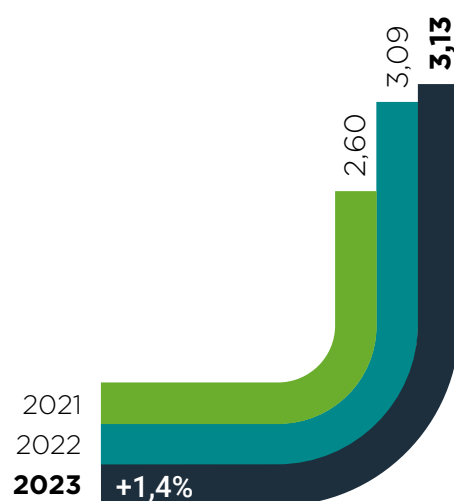
Évolution du chiffre d'affaires annuel depuis 2021  
(En M€)



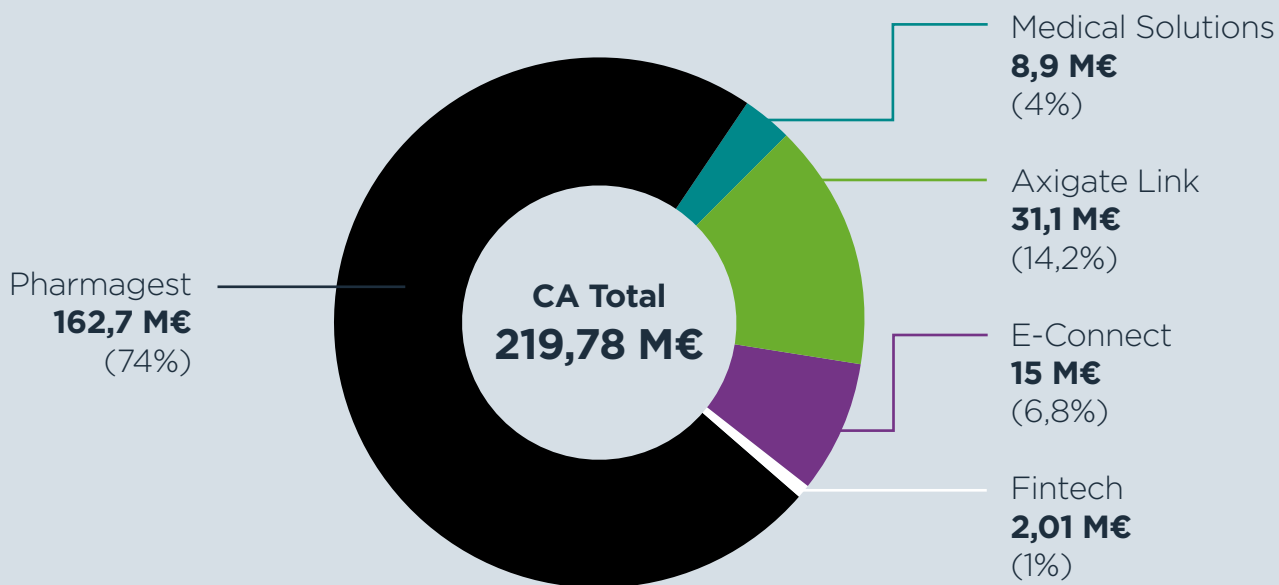
Évolution du résultat net depuis 2021  
(En M€)



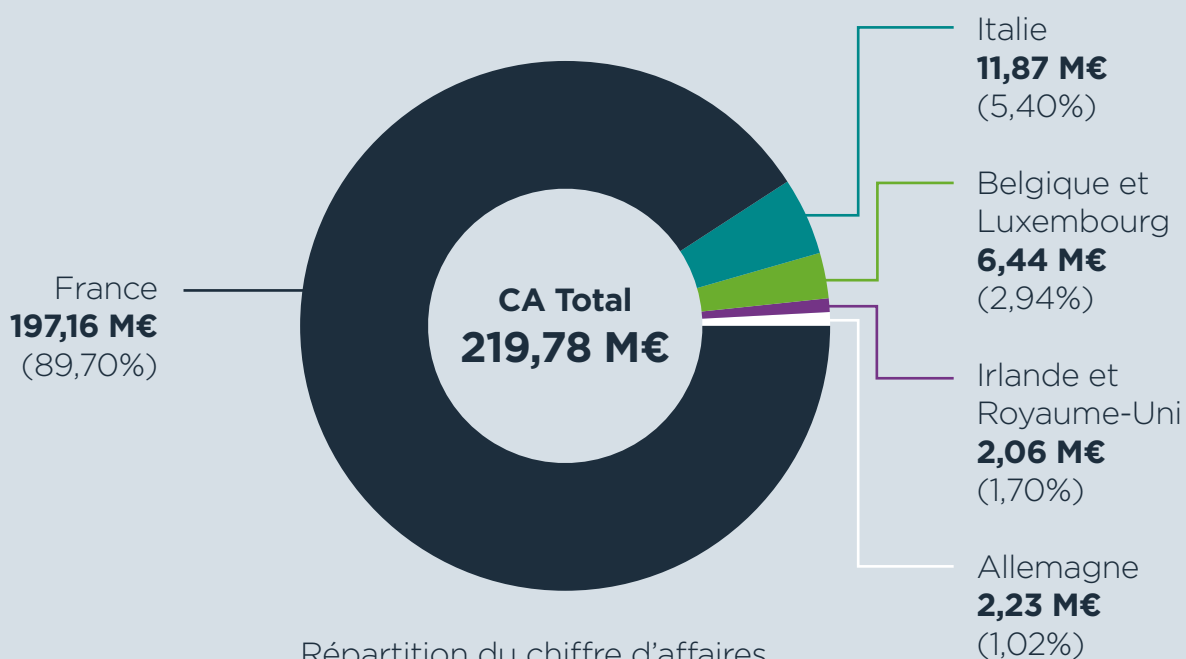
Évolution du résultat net part du Groupe depuis 2021  
(En M€)



Évolution du résultat de base par action depuis 2021  
(En €)



Répartition du chiffre d'affaires  
au 31/12/2023  
(En M€ - En % du CA Total Groupe)



Répartition du chiffre d'affaires  
par zone géographique au  
31/12/2023  
(En M€ - En % du CA Total Groupe)



# Innovation

**La politique de Recherche et Développement (R&D) appliquée par le Groupe Equasens vise à concevoir des logiciels et des solutions satellites innovants, proposer de nouveaux produits et services, maintenir et faire évoluer les solutions existantes et répondre à des besoins de développements internes.**

Avec l'ambition d'apporter « Plus de Technologie pour plus d'Humain », le Groupe Equasens développe des outils à forte valeur ajoutée destinés aux professionnels de santé, leur permettant de consacrer plus de temps aux patients et aux soins.

L'amélioration de la santé des patients, de la pratique des soins et, de fait, la diminution des coûts afférents sont autant de défis que le Groupe Equasens a intégrés dans sa stratégie de développement.

**C'est en pérennisant cette stratégie d'anticipation et d'innovation dans les domaines de l'IT Santé que le Groupe Equasens s'est doté d'un savoir-faire global unique qui lui permet d'être aujourd'hui un acteur structurant capable de répondre aux nouveaux enjeux de l'efficacité des systèmes de santé en France et en Europe, tout en garantissant la qualité de prise en charge du patient au cœur de ces systèmes de santé.**

2023 était également une année consacrée à des investissements importants afin de renforcer, dans un contexte d'accroissement d'offres cloud, la structure d'hébergement de données, d'en garantir la sécurité tout en permettant aux clients internes et externes d'accéder à tout moment à leurs données.

Cette politique est au cœur de l'activité du Groupe Equasens et est sous-tendue par la connaissance des besoins et des attentes de ses clients, qui se traduisent par :

- Une adaptation permanente des outils et un accompagnement des utilisateurs ;
- Une prise en compte de la complexité des métiers et process.



collaborateurs en R&D  
en 2023

**La R&D du Groupe Equasens repose sur les synergies entre EQUASENS et ses différentes filiales.**

En vue d'accompagner sa stratégie d'intégration de nouveaux savoir-faire et de nouveaux pays, de s'adapter à temps aux changements dans son environnement, de s'ajuster aux imprévus et de faire converger les énergies vers les bénéficiaires de ses solutions, le Groupe Equasens met en place une organisation agile, européenne, multi-professionnels de santé, duplicable, homogène et extensible.



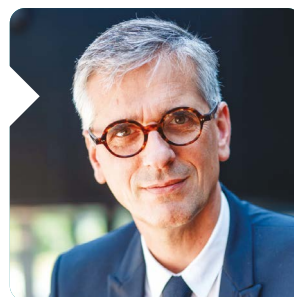
# La sécurité des données au cœur des priorités du Groupe Equasens

**Le partage et la sécurisation des données sont des éléments clés pour un système de santé efficient et durable au bénéfice des patients. Cette vision est au cœur de l'ensemble des développements de solutions numériques au sein du Groupe Equasens.**

## **Une approche proactive et responsable**

Conscient des enjeux de cybersécurité croissants dans le secteur de la santé, le Groupe Equasens a fait de la protection des données une priorité absolue. Cette approche se traduit par la mise en œuvre de mesures concrètes et ambitieuses, parmi lesquelles :

- **Une infrastructure d'hébergement souveraine et sécurisée :** le Groupe Equasens dispose de ses propres datacenters certifiés ISO 27001 et bénéficiant d'agréments HDS pour la sécurisation des données de santé. Le Groupe a fortement investi en 2023 afin d'augmenter ses installations pour accueillir ses nouvelles offres cloud et proposer à ses clients des services renforcés en matière de sécurité des données, de haute disponibilité et de continuité d'activité. Ces améliorations s'inscrivent dans la lignée de l'engagement du Groupe en faveur de la **souveraineté numérique**, un pilier fondamental établi, il y a près de 12 ans.
- **Une gouvernance dédiée à la cybersécurité :** la cybersécurité reposant sur une démarche d'amélioration continue qui évolue au cours du temps et du contexte, le Groupe Equasens s'est doté d'une gouvernance dédiée avec la mise en place d'un Comité Cyber Groupe, composé d'experts internes et présidé par le Directeur Général. Ce comité pilote la stratégie de cybersécurité du Groupe et veille à sa mise en œuvre effective.
- **Un plan d'action complet pour lutter contre les cybermenaces :** le Groupe Equasens a défini un plan d'action structuré pour faire face aux cybermenaces, comprenant notamment l'harmonisation des politiques de cybersécurité, la lutte contre l'obsolescence des matériels et logiciels, la gestion du risque cyber associé aux fournisseurs et sous-traitants, la sensibilisation des équipes internes et la gestion de crises.
- **Une politique RGPD rigoureuse :** le Groupe Equasens s'engage à respecter scrupuleusement le RGPD, le règlement européen sur la protection des données personnelles. Un dispositif de conformité est déployé, piloté par des Délégués à la Protection des Données (DPO) internes ou externes.



***La sécurité des données est une priorité absolue pour le Groupe Equasens. Nous investissons massivement dans la protection des données pour garantir la confiance de nos clients, partenaires et des patients. Nous sommes conscients des enjeux croissants de cybersécurité et nous mettons tout en œuvre pour protéger les données de nos clients et de leurs patients de manière responsable.***



**Denis SUPPLISSON**

Directeur Général du Groupe Equasens

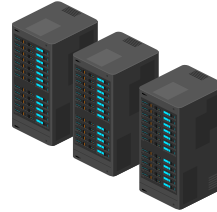
## **Un engagement continu pour la confiance et la sécurité**

La sécurité des données est une valeur fondamentale pour le Groupe Equasens. En investissant massivement dans la protection des données, le Groupe démontre son engagement à garantir la confiance de ses clients, partenaires et des patients et à contribuer à un système de santé numérique plus sûr et plus performant.

### SAUVEGARDE EXTERNALISÉE



### SERVEUR DE SÉCURITÉ



### INTERNET HAUT DÉBIT PRO SÉCURISÉ



### TRAVAIL À DOMICILE SÉCURISÉ



### ANTIVIRUS PRO



### SERVEUR LINUX



### AUTHENTIFICATION INDIVIDUELLE RENFORCÉE

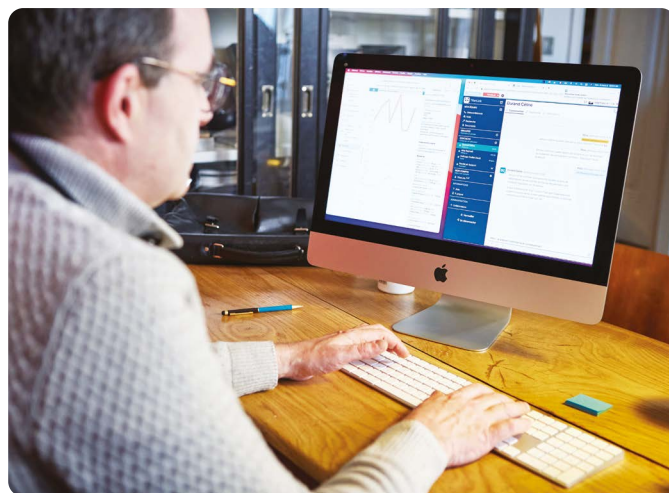


# Nos métiers

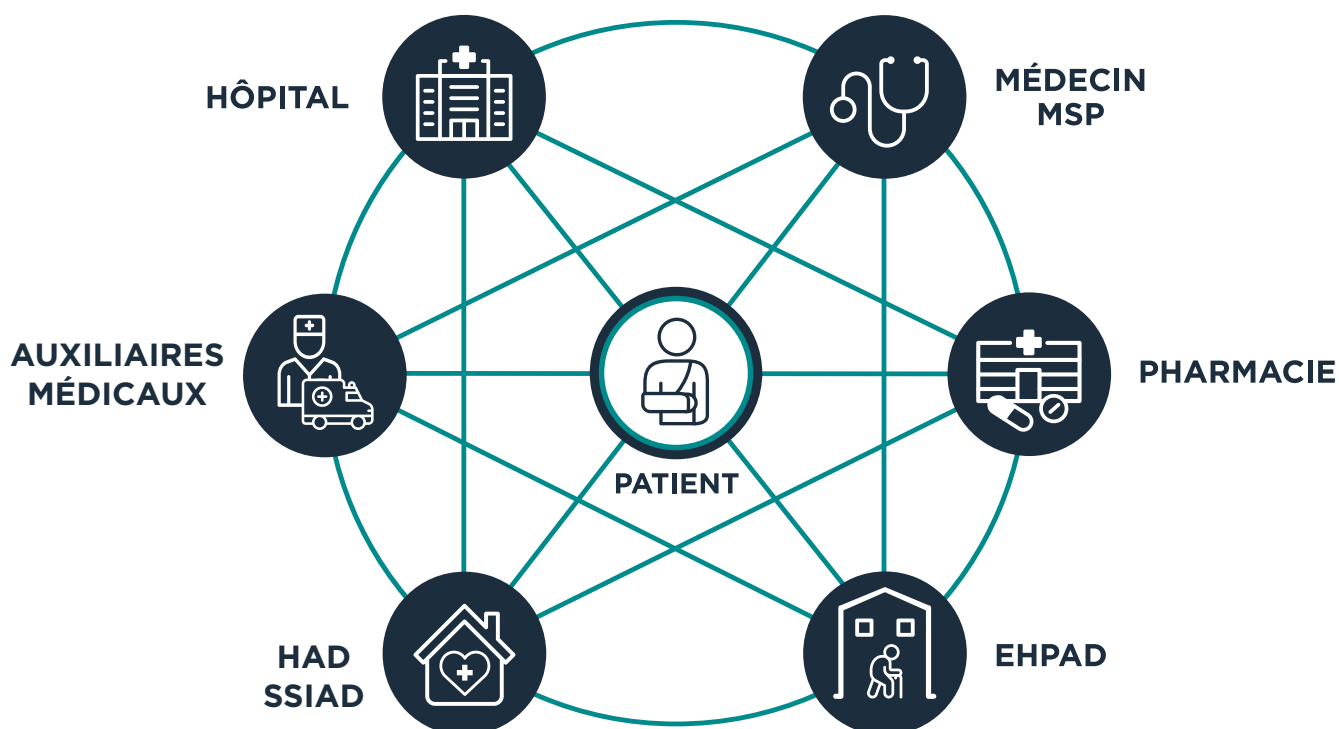
**Le Groupe a pour vocation de faciliter le quotidien des professionnels de santé et de leurs équipes, exerçant en libéral, en structures coordonnées ou en établissements de santé, au travers de logiciels et applicatifs « métier ».**

Au-delà de ces solutions numériques, le Groupe intervient dans la conception d'équipements électroniques, de solutions digitales et en robotique santé, ainsi que dans le financement et la formation, pour un accompagnement global des professionnels de santé dans la transformation de leurs métiers.

En cohérence avec sa signature « plus de technologie pour plus d'humain », le Groupe est spécialisé dans les solutions d'interopérabilité pour améliorer la coordination des acteurs de santé, leur communication et l'échange de données, pour une meilleure prise en charge des patients et un système de soins plus efficient.



Les principaux facteurs clés de succès du Groupe sont sa capacité à renforcer la communication entre les professionnels de santé, à anticiper les évolutions de leurs métiers grâce à une R&D réactive et innovante, à garantir un maillage territorial et une chaîne logistique robuste pour une relation clientèle de proximité assurée par des salariés formés et compétents.



# Les Divisions du Groupe Equasens

Pour répondre à ces enjeux, le Groupe Equasens est organisé en Divisions :

- **La Division PHARMAGEST**

Éditeur et vendeur de solutions logicielles et matérielles connectées ainsi que de services pour les pharmacies en Europe

- **La Division AXIGATE LINK**

Éditeur de logiciels pour les établissements et services médico-sociaux en Europe

- **La Division E-CONNECT**

Concepteur et fabricant d'appareils et de dispositifs électroniques connectés à destination des professionnels de santé et des patients

- **La Division FINTECH**

Solutions de financement de biens en location pour les professionnels de santé et autres secteurs tertiaires

- **La Division MEDICAL SOLUTIONS**

Éditeur de logiciels pour les médecins libéraux, en cabinet et en groupe, MSP, CPTS, médecins libéraux exerçant à l'hôpital, infirmiers et kinésithérapeutes



Professionnels  
utilisateurs Kapelse



Médecins  
en 2023



Officines  
en 2023



Utilisateurs  
PandaLAB Pro



EHPAD  
en 2023



HAD  
en 2023



SSIAD  
en 2023



Hôpitaux  
en 2023

# Division PHARMAGEST

**Des solutions digitales et des services pour une pharmacie connectée et plus performante**

**Division historique et plus importante représentant 74% du CA Groupe Equasens avec des activités de vente de logiciels, de matériel informatique et services**

**Au cœur de la transformation digitale des officines**

La Division PHARMAGEST accompagne les pharmaciens et leurs patients, en France et en Europe, dans leur quotidien en leur proposant une offre globale de solutions digitales performantes et innovantes, du matériel informatique de pointe et des dispositifs innovants à valeur ajoutée.

**Un partenaire de proximité présent dans 7 pays**

Leader sur le marché français, la Division PHARMAGEST est également présente en Italie, en Belgique, au Luxembourg et en Allemagne depuis 2023 ainsi qu'en Irlande et en UK. Les équipes de chaque pays travaillent en étroite collaboration pour proposer une offre adaptée aux besoins spécifiques des pharmaciens locaux.

**Des solutions innovantes pour répondre aux enjeux du métier**

Les solutions PHARMAGEST s'adaptent en permanence aux évolutions du marché pharmaceutique pour répondre aux enjeux majeurs auxquels font face les officines :

- Renforcer la relation avec les patients : fidéliser les clients, proposer des services personnalisés, développer des actions de prévention et de promotion de la santé, améliorer l'observance.
- Optimiser la gestion de l'officine : maîtriser les stocks, gérer efficacement les ressources, améliorer la rentabilité.
- Développer de nouvelles activités : téléconsultation, formation, etc.
- Simplifier les contraintes réglementaires.

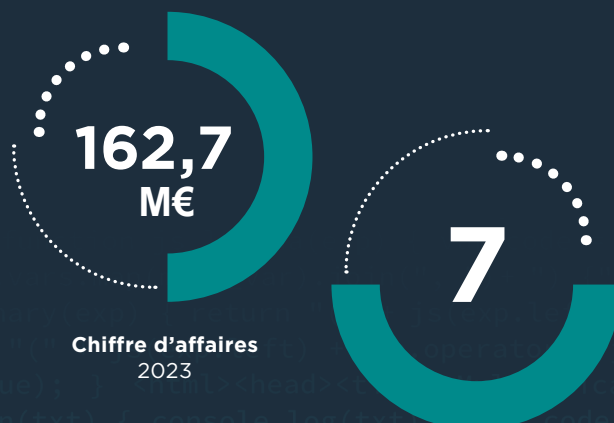


*Nous sommes convaincus que le digital est un levier essentiel pour transformer l'officine et répondre aux nouvelles attentes des patients. En proposant des solutions innovantes et connectées, nous accompagnons les pharmaciens dans leur quotidien et les aidons à relever les défis de demain.*



**Damien VALICON**

Directeur Général Délégué  
Directeur Division PHARMAGEST



## id. : Le logiciel métier incontournable des officines pour gagner du temps au quotidien

En Europe, id. s'impose comme le logiciel métier de référence pour les officines. Cette solution complète facilite et sécurise la dispensation des médicaments, optimise les ventes et les commandes, permet de maîtriser la politique de prix et de piloter efficacement l'activité de l'officine id. garantit la sécurité des données de santé et répond aux exigences les plus strictes en matière de conformité.

## Plus qu'un simple logiciel de gestion d'officine

id. va bien au-delà de la gestion quotidienne de l'officine. Il propose aux pharmaciens un ensemble d'outils leur permettant d'accomplir leurs nouvelles missions : Dépistage de certaines pathologies, vaccination, prévention des maladies chroniques, entretiens pharmaceutiques pour un suivi individualisé, etc.

## PHARMAGEST : Aux côtés des pharmaciens pour une pharmacie performante et connectée

Grâce à son expertise métier, son innovation digitale et son positionnement « patient centré », la Division PHARMAGEST offre aux pharmaciens les solutions dont ils ont besoin pour relever les défis de demain et assurer l'avenir de leur profession.



## L'activité Pharmacie en France

### Des outils digitaux pour une officine plus performante

Le pôle poursuit son développement dans le domaine des solutions digitales en proposant de nouveaux modules pour son logiciel métier id. :

- **id.DÉCISIONNEL** : ce module d'analyse et de pilotage permet aux pharmaciens de disposer de tableaux de bord pertinents pour suivre l'activité de leur officine à 360°. Ils peuvent ainsi analyser la situation financière, la rentabilité des produits, la politique de prix, la connaissance des clients et l'animation du point de vente, et ainsi mettre en place des actions concrètes pour optimiser leurs performances.
- **id.MOBILITÉ** : la vente intègre désormais une version mobile qui offre aux pharmaciens une nouvelle expérience d'achats au plus près de leurs patients. Cette solution permet de fluidifier le parcours client, de libérer les équipes du comptoir et d'optimiser la gestion du back-office (inventaires, commandes, stocks).
- **id.SAFE** : cette solution de sauvegarde externalisée et sécurisée en mode SaaS garantit la protection des données sensibles de l'officine et offre une tranquillité d'esprit aux pharmaciens.

### Une offre matérielle pour un gain de temps

La borne de paiement autonome : Lancée début 2024 cette borne tactile de paiement dernière génération, équipée d'un TPE, évite l'encombrement des comptoirs d'officine et représente un gain de temps précieux aussi bien pour le client/patient que l'équipe officinale pour tout achat autre que médicaments de prescription et, de ce fait, augmente la disponibilité de l'équipe officinale pour accomplir les nouvelles missions et le conseil.

### Accompagner la digitalisation des officines et la sécurisation de leur espace de vente grâce à l'offre ASCA

- **Les étiquettes électroniques** complétées d'un logiciel développé par le Groupe intégré à la solution équipant l'officine, permettent un gain de temps important avec la mise à jour des prix en un clic, une meilleure rentabilité à travers un affichage dynamique des prix et un parcours d'achat optimisé avec un linéaire modernisé.
- **ASCA LOCKER**, une consigne 24/7 qui attire et fidélise une clientèle en quête de flexibilité.
- La filiale contribue à la sécurisation de l'espace de vente avec ses offres de vidéoprotection et portiques anti-vol.

L'ensemble de l'offre ASCA peut être adapté à toute officine, indépendamment du logiciel dont elle est équipée.

## Renforcer les compétences des pharmaciens avec ATOOPHARM

- En 2023, la Division PHARMAGEST a franchi une nouvelle étape dans son engagement à accompagner les pharmaciens dans l'accomplissement de leurs nouvelles missions avec l'acquisition d'ATOOPHARM, un organisme de formation spécialisé dans la formation continue des pharmaciens d'officine et de leurs équipes.
- Avec ATOOPHARM, le pôle Pharmacie France propose une offre complète de formations répondant aux enjeux actuels du métier, notamment la vaccination, les TROD angine, les tests antigéniques et les entretiens pharmaceutiques. La pédagogie innovante d'ATOOPHARM, basée sur des modules e-learning interactifs et des mises en situation concrètes, permet aux pharmaciens d'acquérir rapidement et efficacement les compétences nécessaires.



## L'activité Pharmacie en Belgique et au Luxembourg

### En Belgique

**id. constitue une référence des Logiciels Métiers d'Officine en Belgique néerlandophone et francophone, tant sur la partie gestion que sur les fonctionnalités nécessaires à la délivrance des médicaments et au suivi des patients.**

En 2023, PHARMAGEST BELGIUM a notamment introduit un module dédié à la fabrication des préparations magistrales permettant aux pharmaciens utilisateurs, une automatisation et un contrôle poussé de toutes les étapes nécessaires.

### Au Luxembourg

PHARMAGEST LUXEMBOURG est présente sur le marché luxembourgeois avec une version cloud du Logiciel Métiers d'Officine, id., qui permet aux pharmaciens luxembourgeois de gérer, en plus des fonctions classiques d'un Logiciel de Gestion d'Officine (LGO), les préparations magistrales, les commandes directes et la facturation des produits vétérinaires.

## L'activité Pharmacie en Italie

**Historiquement spécialisée dans l'équipement informatique et les services aux grossistes-répartiteurs (achats, consulting, logistique, facturation, ventes et marketing), PHARMAGEST ITALIA couvre désormais 80% de ce marché avec son logiciel DIFARM.**

Contrairement à la France, le capital des officines est ouvert aux non-pharmaciens et un grand nombre sont détenues par des chaînes. Afin de répondre à cette spécificité du marché transalpin, PHARMAGEST ITALIA a mis sur le marché, il y a quatre ans, une toute nouvelle version hybride de son Logiciel Métiers d'Officine id., permettant une exploitation aussi bien locale qu'en mode SaaS.

En complément de ses principaux logiciels dédiés à la répartition et aux officines, PHARMAGEST ITALIA intègre le bouquet de solutions européennes de la Division PHARMAGEST tant en matière d'observance thérapeutique des patients (pilulier Multimed), que d'étiquettes électroniques et de consignes connectées ASCA.

### Un nouveau module pour une gestion d'officine optimisée

PHARMAGEST ITALIA renforce son offre avec le lancement en 2023 d'id.ANALYTICS, un nouveau module intégré de Business Intelligence qui permet aux pharmaciens de suivre en temps réel les indicateurs de suivi de leur officine. Entièrement personnalisable, id.ANALYTICS fournit aux pharmaciens des données sur mesure pour les aider à optimiser leurs stratégies de gestion.

Ce nouveau module offre une section dédiée à la recherche, à la collecte, à l'analyse et à la visualisation des données de l'officine. Ces informations précieuses permettent aux pharmaciens de prendre des décisions éclairées et d'améliorer l'efficacité de leur activité.

Avec id.ANALYTICS, PHARMAGEST ITALIA met à la disposition des pharmaciens italiens un outil indispensable pour une gestion d'officine optimisée et performante.



## L'activité Pharmacie en Allemagne

**PHARMAGEST GERMANY : Un acteur de la transformation digitale des officines allemandes**

### Le Groupe Equasens s'affirme comme un leader européen de la pharmacie

En novembre 2023, le Groupe Equasens a franchi une étape importante dans son développement international avec l'acquisition d'ADV, rebaptisée PHARMAGEST GERMANY. Cette société, créée il y a 35 ans et spécialisée dans l'édition de logiciels pour pharmacies, renforce la présence d'EQUASENS sur le marché allemand, deuxième marché pharmaceutique européen.

### Des solutions complètes pour répondre aux besoins des pharmacies allemandes

PHARMAGEST GERMANY propose une gamme complète de solutions digitales pour accompagner les pharmacies allemandes dans leur transformation digitale et relever les défis actuels du système de santé allemand, comme la e-prescription. Avec ses équipes d'experts à Oberhausen, Berlin et Francfort-sur-l'Oder, PHARMAGEST GERMANY apporte un soutien qualifié aux pharmacies allemandes.

### GAWIS : le logiciel de gestion d'officine

Le module de base GAWIS couvre l'ensemble des fonctionnalités essentielles à la gestion quotidienne de l'officine, notamment la gestion des stocks, la facturation, le dossier patient et l'ordonnance électronique. GAWIS est complété par des modules pharmaceutiques performants, tels que l'analyse de la médication des patients et la gestion de piluliers individuels (solution I-MEDS). Ces modules permettent aux pharmaciens d'offrir une prise en charge personnalisée et de qualité à leurs patients.

PHARMAGEST GERMANY propose également un module de services pharmaceutiques certifié selon la réglementation européenne MDR (Medical Device Regulation). Ce service, financé par les caisses d'assurance maladie allemandes, accompagne les pharmacies dans leur rôle de conseil vis-à-vis des patients.

## Un engagement fort pour l'observance thérapeutique : création du Pôle Observance

En 2023, la Division PHARMAGEST a créé un Pôle Observance dédié afin de favoriser les synergies entre ses différentes solutions et expertises dans ce domaine. L'observance thérapeutique, c'est-à-dire le respect des prescriptions médicales par les patients, est un enjeu majeur de santé publique, en particulier pour les patients âgés ou atteints de maladies chroniques.



### Des solutions innovantes pour une meilleure prise en charge des patients

PHARMAGEST propose une gamme complète de solutions de PDA (Préparation de Doses à Administrer) répondant aux besoins des patients et des professionnels de santé dans l'ensemble des pays européens.

#### • Multimed : le pilulier intelligent pour une meilleure observance

Le pilulier Multimed, protégé par brevet, est conçu pour une utilisation hebdomadaire ou mensuelle et dispose d'alvéoles détachables pour une adaptation aux besoins individuels. Grâce au logiciel Multimed 2.0, les pharmaciens peuvent produire les piluliers manuellement ou de façon robotisée, s'adaptant ainsi aux différents besoins des officines.

Que ce soit en ambulatoire ou en établissement, le pilulier Multimed garantit l'administration du bon médicament, à la bonne dose, par la bonne voie, au bon moment et au bon patient, contribuant ainsi à une meilleure observance thérapeutique.

L'offre Observance est distribuée dans plusieurs pays européens et plus particulièrement en Allemagne, à travers la filiale du Groupe I-MEDS, leader sur le marché.

#### • Automeds : une gamme de robots de reconditionnement pour une production optimisée.

Automeds, ce sont des robots de reconditionnement compatible avec le pilulier Multimed. Sa technologie simplifie et augmente la production des piluliers, tout en renforçant la sécurité de leur distribution. Automeds garantit une gestion précise et sécurisée des médicaments, bénéficiant aux patients en officine comme en milieu collectif.

# Division AXIGATE LINK

**Experte européenne en logiciels, applications pour les établissements sanitaires et médico-sociaux, la Division AXIGATE LINK œuvre, au quotidien, au développement de solutions facilitant la prise en charge de chaque résident, patient, usager, en ville et/ou en établissement.**

Portée par MALTA INFORMATIQUE, éditeur du logiciel de référence en EHPAD, TITANLINK, la Division AXIGATE LINK couvre aujourd'hui l'ensemble du périmètre sanitaire et médico-social avec les logiciels pour Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD), Hôpitaux, Hôpitaux À Domicile (HAD), Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD) et Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC). La Division intègre également le Pôle Télémédecine.

Obtention du référencement Ségur par l'ANS (Agence du Numérique de Santé) pour les logiciels au sein de la Division : TITAN, TITANLINK, DOMILINK HAD et DOMILINK SSIAD, HOSPILINK, qui intègrent l'ensemble des services socles.

## **Pôle Etablissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)**

La suite logicielle TITANLINK, nouvelle version cloud du logiciel historique TITAN, développée par la filiale MALTA INFORMATIQUE, est une solution exhaustive pour la gestion d'EHPAD, d'Accueils de jour ou structures handicap, allant du dossier de soin, via la facturation, le suivi de l'animation, la communication avec les familles jusqu'à la réception des résultats d'analyses biologiques. La suite est complétée par une offre de produits et services avec l'intégration de matériels, de solutions en cybersécurité et d'Hébergement de Données de Santé (HDS).

Elle s'accompagne par ailleurs d'une solution mobile, TITANLINK NOMADE, s'adressant aux équipes soignantes et agents de services hospitaliers leur permettant de réaliser l'ensemble de leur activité au chevet du résident.

Les solutions TITAN et TITANLINK remportent un franc succès aussi bien en France (près de 2.500 sites équipés) qu'en Belgique (900 sites équipés) au 31 décembre 2023.

2023 est la première année où la Division AXIGATE LINK a pleinement intégré les activités de la société CAREMEDS, ce qui lui permet le lancement de TITANLINK au Royaume-Uni courant 2024.

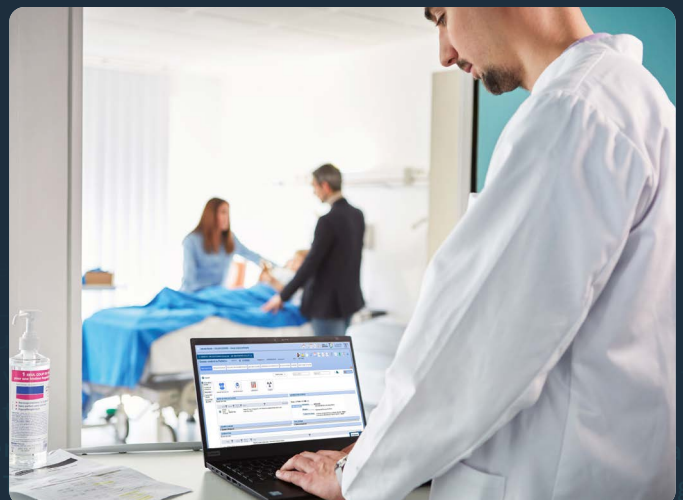


***Chez AXIGATE LINK, nous sommes fiers de notre expertise. Notre mission quotidienne est de développer des solutions innovantes qui facilitent la prise en charge de chaque résident, patient et usager, en ville comme en établissement, en améliorant leur confort et en optimisant le travail des professionnels de santé.***



**Grégoire de ROTALIER**

Directeur Général Délégué  
Directeur Division AXIGATE LINK



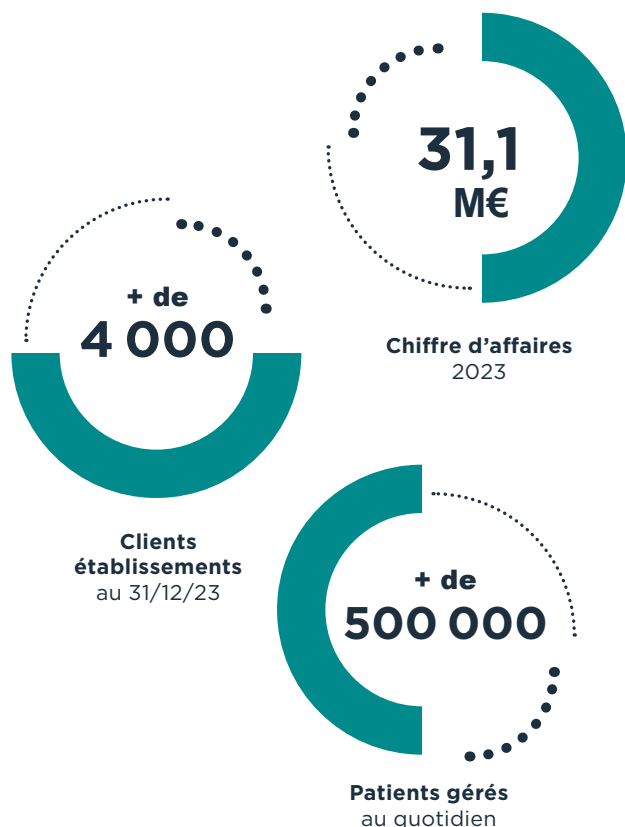
## Pôle Services de Soins Infirmiers et Hôpital À Domicile

### DOMILINK, une solution de référence pour le maintien à domicile des patients

En 2023, DICSIT INFORMATIQUE a poursuivi le déploiement de sa solution DOMILINK, devenue une référence pour les établissements et professionnels de santé intervenant au domicile des patients. Que ce soit pour les Services d'Hospitalisation À Domicile (HAD), les Services de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD), les Équipes Mobiles Alzheimer (EMA), les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC), les Plateformes de Répit (PFR) autonomes ou rattachées aux EHPAD, DOMILINK s'adapte aux besoins spécifiques de chaque structure.

### Une reconnaissance officielle et des succès commerciaux

La solution DOMILINK a obtenu le référencement Ségur, un gage de qualité et de conformité aux exigences du système de santé français. Cette reconnaissance a permis à DICSIT INFORMATIQUE de remporter des marchés importants, notamment auprès de l'AP-HP (Assistance Publique - Hôpitaux de Paris), le plus grand centre hospitalier universitaire d'Europe.



## Pôle Hôpitaux

En 2023, le Pôle a adapté sa stratégie et s'adresse désormais avec son offre HOSPILINK à des établissements de taille moyenne, comme les établissements de Soins de Suite et de Réadaptation (HOSPILINK SSR) ainsi que les établissements de psychiatrie (HOSPILINK PSY) ce qui lui a permis d'accéder à de nouveaux clients.

## Pôle Télémédecine

### Ce Pôle est spécialisé dans les applications de télémédecine intégrant de l'Intelligence Artificielle (IA)

Les systèmes experts développés par le Pôle Télémédecine visent à prédire et suivre l'évolution de l'état de santé des patients et à améliorer leur prise en charge à domicile.

Les structures hospitalières recherchent des solutions clefs en main pour la gestion de l'ensemble des pathologies chroniques auxquelles elles sont confrontées tout en ayant des exigences accrues en matière d'interopérabilité avec les systèmes d'informations préexistants.

En 2023, le Pôle Télémédecine a complété sa solution ETPLINK dédiée à l'éducation thérapeutique via le développement de fonctionnalités de suivi des patients (accès patient, application et visio) favorisant la continuité des parcours de soins. Ce Pôle a également initié la commercialisation de HDJLINK, solution dédiée au suivi de l'hospitalisation de jour pour les Soins de Suite et de Réadaptation (SSR).

## PANDALAB PRO

### Une messagerie médicale instantanée et sécurisée

PandaLab est un écosystème ouvert qui répond aux nouveaux enjeux de Santé Publique : favoriser l'accès aux soins, améliorer la prise en charge des patients à toutes les étapes de leurs parcours, renforcer la coordination, notamment entre la ville et l'hôpital et développer la prévention.



L'offre comprend une **application patient** permettant aux professionnels de santé et à leurs patients d'échanger à chaque étape du parcours, une **messagerie instantanée interprofessionnelle**, PandaLab Pro permettant aux PS d'échanger de façon sécurisée des messages, documents et de réaliser des visioconférences, intégrée à l'ensemble des solutions développées par le Groupe, ainsi que la **plateforme d'intermédiation** sécurisée, PandaLab Hub, qui permet à toutes les applications santé d'interopérer facilement.

Au 31 décembre 2023, plus de 28.000 utilisateurs bénéficiaient d'un abonnement PANDALAB PRO.

# Division **MEDICAL SOLUTIONS**

Avec son offre de logiciels dédiés aux professionnels de santé, la Division **MEDICAL SOLUTIONS** s'adresse à l'ensemble des médecins et des professions paramédicales, qu'ils soient organisés en cabinets d'exercices libéraux mono ou pluriprofessionnels ou en structures d'exercice coordonnées auprès des Maisons de Santé et des Centres de Santé.

Les logiciels de la Division **MEDICAL SOLUTIONS** sont agréés, certifiés, référencés Ségur et compatibles avec l'ensemble des services de l'Assurance Maladie.

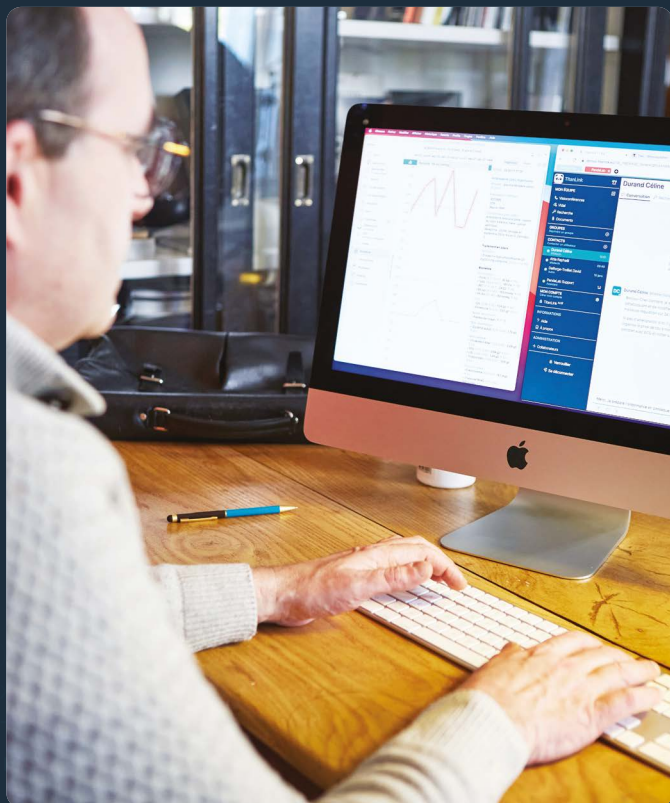


*En 2023, la Division **MEDICAL SOLUTIONS** a franchi une étape importante en renforçant son offre et en s'enrichissant de nouvelles solutions innovantes. Ces acquisitions et ces développements nous permettent de consolider notre position de leader sur le marché des logiciels médicaux en France. Nous sommes déterminés à poursuivre sur cette lancée et à continuer d'investir pour proposer aux professionnels de santé des solutions toujours plus performantes, contribuant ainsi à l'amélioration de la qualité des soins aux patients.»*



**Dominique GOURSAUD**

Directeur Division Medical Solutions

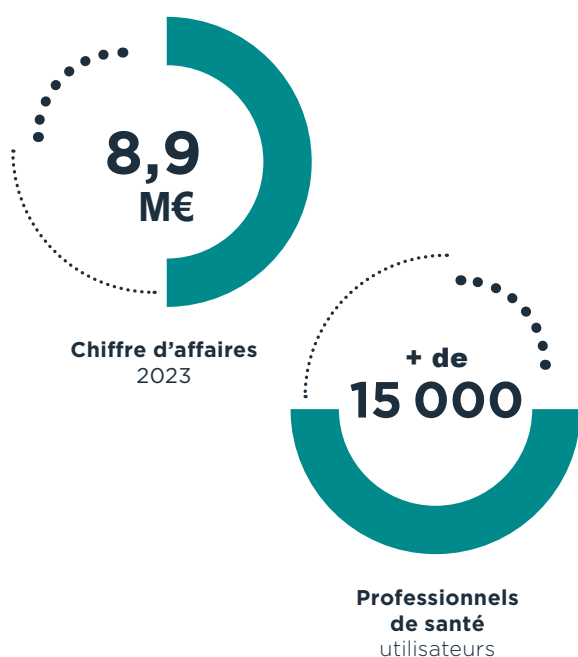


## L'écosystème de la Division MEDICAL SOLUTIONS s'enrichit et se renforce en 2023

En 2023, la Division MEDICAL SOLUTIONS a franchi une étape importante en complétant son offre avec l'acquisition de deux sociétés :

- **PRATILOG** : éditeur depuis plus de 30 ans, PRATILOG propose aux professionnels de santé, tels que les Infirmiers Diplômés d'État Libéral, les Centres de Soins Infirmiers et les kinésithérapeutes, des solutions dédiées à la gestion de leurs cabinets. PRATILOG propose également une version de KINEPRATIK dédiée aux non et malvoyants, qui équipe plus de 200 kinésithérapeutes et se positionne comme leur partenaire informatique privilégié.
- **SPEECH2SENSE** : éditeur de la solution LOQUii, un «compagnon vocal» à base d'IA destiné aux médecins. LOQUii permet de collecter les informations en présence du patient lors d'une consultation et de les transcrire de manière structurée dans le dossier patient du logiciel du praticien. Disponible début 2024 dans les logiciels MÉDISTORY et MÉDILINK, LOQUii contribuera à l'amélioration de la prise en charge des patients et à l'optimisation du temps médical.

Par ailleurs, l'adoption massive de la nouvelle version de Medistory a permis à PROKOV de mettre en place un modèle de revenus récurrents solide, représentant plus de 40% de son chiffre d'affaires total.



Ainsi la Division dispose d'une stratégie globale pour les professionnels de santé :

- Les médecins libéraux exerçant en cabinet ou en milieu hospitalier avec la solution MédiStory éditée par PROKOV EDITIONS qui équipe plus de 9.000 médecins et 13.000 utilisateurs ;
- Les structures coordonnées (Maisons de Santé Pluridisciplinaires et Centres de Santé) avec MediLink édité par ICT qui équipe plus de 4.000 professionnels de santé et plus de 350 structures ;
- Les auxiliaires médicaux (infirmiers, kinésithérapeutes) avec les solutions Kinépratik et Infipratik éditées par PRATILOG utilisées par plus de 1.700 professionnels de santé.

Quant à la technologie vocale basée sur l'IA, SPEECH2SENSE, elle viendra enrichir l'ensemble des produits de la Division et apporter de la valeur à ses applicatifs métier.

# Division E-CONNECT

**La Division E-CONNECT conçoit, développe, produit et exploite des matériels connectés, intelligents et sécurisés, à destination des éditeurs de logiciels métiers, des professionnels des établissements de santé ainsi que des équipements pour les patients et le bien-être des personnes dépendantes.**

L'ensemble des dispositifs à destination des professionnels de santé est développé et industrialisé en France au travers de sa filiale KAPELSE.

## **KAPELSE : spécialiste des lecteurs de cartes Vitale pour les professionnels de santé**

Les solutions proposées s'adressent à tous professionnels de santé, indépendamment du logiciel de gestion utilisé et y compris en situation de mobilité (infirmiers ou médecins en visite à domicile du patient, par ex.).

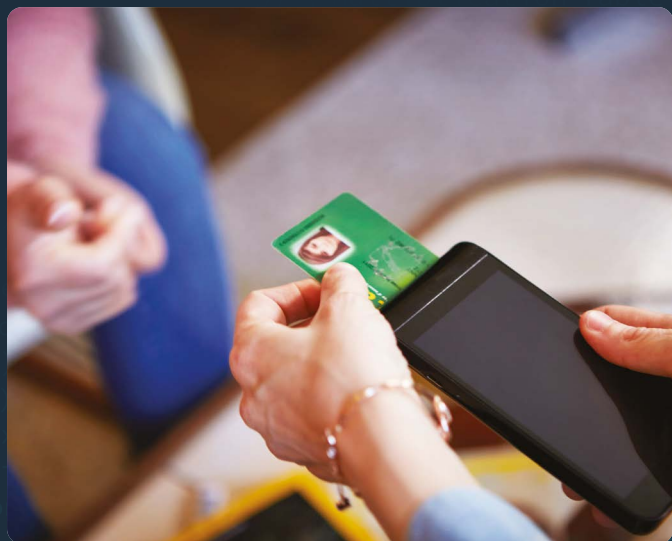
Ainsi le professionnel de santé en mobilité peut s'appuyer sur son lecteur pour enregistrer et stocker automatiquement les données de mesure du patient, transférer de façon sécurisée grâce à l'environnement d'hébergement de données de santé du Groupe, ces données vers les serveurs de traitement médicaux, enregistrer les actes médicaux effectués à domicile, partager des informations avec d'autres professionnels de santé.



*L'homologation de l'eS-KAP+ et le développement du Kap-eCV illustrent parfaitement l'engagement constant de la Division E-CONNECT pour l'innovation. En proposant des solutions performantes et ergonomiques, dédiées aux professionnels de santé en mobilité, nous contribuons à l'amélioration de la prise en charge des patients et à la simplification de leur quotidien.*



**Franck FAVIER**  
Directeur Division E-CONNECT



## L'eS-KAP+ homologué : une offre complète pour la mobilité

Forte de son expertise, KAPELSE a obtenu l'homologation de son lecteur eS-KAP+ par le GIE SESAM-Vitale fin 2023. Cette nouvelle solution complète l'offre de la Division et répond à l'ensemble des besoins des professionnels de santé en mobilité. Le déploiement de l'eS-KAP+ débutera courant 2024, après une phase pilote en conditions réelles, permettant aux praticiens de l'adopter en toute confiance.

## Kap-eCV : le compagnon idéal de l'Appli Vitale

Le Kap-eCV est la nouvelle solution de KAPELSE qui accompagne le programme de dématérialisation de la carte Vitale sur smartphone de l'Assurance Maladie. Ce lecteur, compatible avec l'Appli Vitale dont le déploiement est prévu pour mi-2024, permettra aux professionnels de santé de lire la carte Vitale dématérialisée de leurs patients en toute simplicité et sécurité.



Chiffre d'affaires  
2023

## Pôle Personnes Fragiles : un acteur moteur de l'innovation technologique au service des personnes âgées

### NOVIAcare : une solution de référence pour le maintien à domicile

Le Pôle Personnes Fragiles s'affirme comme un acteur clé dans le déploiement de solutions technologiques de pointe pour accompagner les personnes âgées à domicile et leurs familles. En 2023, la solution NOVIAcare a remporté ses premiers succès, surtout en Belgique et aux Pays-Bas avec près de 1.000 box déployées.

Grâce à des technologies de pointe embarquées dans ses capteurs environnementaux, couplées à l'intelligence artificielle de sa box, NOVIAcare offre un niveau d'efficacité maximal en apprenant des habitudes de vie de chaque utilisateur pour savoir détecter les situations à risque et alerter automatiquement un centre de téléassistance. NOVIAcare est capable de veiller, réagir, mais va également plus loin en analysant des comportements inhabituels qui pourraient engendrer un risque futur. NOVIAcare fournit aux seniors, mais aussi à certaines personnes malades ou en situation de handicap, une véritable assistance préventive.



# Division FINTECH

**La filiale NANCEO est une Fintech spécialisée dans le financement d'équipements professionnels en leasing.**

En 2023, la Division FINTECH a opéré une refonte stratégique majeure en lien avec les activités du Groupe Equasens, l'univers de la Santé représentant désormais 78% du chiffre d'affaires contre 23% en 2022. Cette nouvelle orientation s'est traduite par une dynamique commerciale forte, avec une hausse de 14% du volume de nouveaux dossiers, pour un montant total de 21,8 M€ financés.

La Division a également enregistré l'arrivée de nouveaux partenaires générant 12,9 M€ de dossiers supplémentaires.

Le second semestre 2023 a été marqué par une reconstitution des marges grâce à une stabilisation des taux de refinancement. Enfin, la division a lancé, début 2024, un nouveau produit de protection, complétant ainsi son offre de services et répondant aux besoins croissants des clients en matière de sécurité et de sérénité.

Forte de ces résultats et de sa nouvelle orientation stratégique, la Division Fintech est résolument tournée vers l'avenir. Elle entend poursuivre sa croissance en s'appuyant sur l'innovation, le développement de partenariats et l'élargissement de son offre de services pour répondre aux besoins évolutifs de ses clients dans le domaine de la santé et au-delà.

Un effort important a été consacré au développement tout au long de l'année 2023, d'une nouvelle solution de paiement appelée DIS-PAY. Cette solution agréée ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) et intégrée directement dans le Logiciel Métier d'Officine de la pharmacie, dans un premier temps, sera source d'économies et permettra un gain de temps considérable aux professionnels de santé. Le lancement est prévu en T2 2024.



***En 2023, la Division FINTECH a franchi une étape importante en refondant sa stratégie et en se concentrant sur l'univers de la Santé. Cette nouvelle orientation, couplée à une dynamique commerciale forte et au lancement de nouveaux produits innovants, nous a permis de consolider notre position et de nous tourner résolument vers l'avenir. Nous sommes déterminés à poursuivre sur cette lancée et à continuer d'offrir à nos clients des solutions performantes et adaptées à leurs besoins évolutifs.***

**Nicolas LAFON**  
Directeur Division FINTECH

**2,01  
M€**

**Chiffre d'affaires  
2023**

## Un financement en 3 minutes :



**App Leasa :  
Saisie de la demande**



**Leasa consulte ses partenaires  
financiers pour obtenir un accord  
de crédit**



**E-signature du  
contrat**

**Livraison et paiement  
fournisseur**

**Le client est prélevé  
mensuellement**



**Leasa**  
by nanceo

# EQUASENS en Europe

## Une année de croissance et d'expansion en Europe en 2023

### Des résultats solides dans tous les pays

**L'année 2023 a été marquée par une croissance et une expansion remarquable pour le Groupe Equasens en Europe. Sur tous les fronts, les filiales du Groupe ont enregistré des performances solides, témoignant de la pertinence de leurs solutions et de leur savoir-faire dans un environnement en constante évolution.**

#### Italie : Succès commercial dans le secteur de la pharmacie

En Italie, le renforcement de l'équipe commerciale dédiée à la pharmacie a porté ses fruits, avec l'acquisition de 120 nouveaux clients et une augmentation de 53% de l'activité dans ce secteur. Pour 2024, le Groupe prévoit de poursuivre son développement commercial en renforçant ses équipes sur l'ensemble du territoire.

#### Benelux : Dynamisme dans les Divisions AXIGATE LINK et E-CONNECT

Au Benelux, la division Axigate Link a connu un succès notable avec le déploiement de TITANLINK sur 35 sites en Belgique, dont les premiers sites totalement bilingues français/néerlandais. La division PHARMAGEST BELGIUM, après une restructuration commerciale, a stabilisé ses produits et sa base clients. La Division E-CONNECT a quant à elle réussi le déploiement de NOVIACare aux Pays-Bas et lancé les premiers pilotes d'une centaine de boxes NOVIACare en Belgique.

En 2024, le Groupe Equasens prévoit de poursuivre son expansion en Europe en capitalisant sur ses succès de cette filiale en 2023. En Belgique, le déploiement de TITANLINK via MALTA BELGIUM sera intensifié. PHARMAGEST BELGIUM repartira à la conquête de clients, tandis que la Division E-CONNECT avec la NOVIACare se positionne favorablement sur le plan de relance « Wallonie-Assistance digitale à domicile ».

#### Royaume-Uni : Lancement de TITANLINK et renforcement des équipes

Au Royaume-Uni, CAREMEDS a finalisé l'adaptation TITANLINK et s'apprête à lancer le produit sur le marché britannique. Pour soutenir cette expansion, les équipes commerciales et de service client seront renforcées.

#### Allemagne : Acquisition stratégique et croissance continue

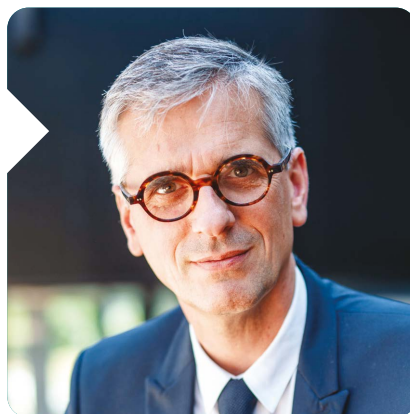
En Allemagne, l'acquisition d'ADV devenue PHARMAGEST GERMANY a permis au Groupe d'étendre sa présence sur le marché allemand. I-MEDS a enregistré une forte croissance (+ 21,4%) grâce au renforcement de son équipe commerciale et à un contexte de population vieillissante favorable à ses solutions.

En 2024, PHARMAGEST GERMANY se concentrera sur le développement de nouvelles fonctionnalités à valeur ajoutée sur son logiciel existant et sur la mise en place d'une force commerciale dédiée. Le pôle Observance allemand poursuivra sa croissance avec les premières ventes de robots d'automatisation du remplissage des blisters MultiMeds (Automeds).

## Un positionnement fort pour une croissance continue en Europe

**L'année 2023 a été une année de succès pour le Groupe Equasens en Europe.**

Les solides performances enregistrées dans tous les pays confirment la pertinence des solutions du Groupe et son positionnement stratégique pour répondre aux besoins croissants des professionnels de santé et des patients. En 2024, le Groupe prévoit de poursuivre sa croissance et son expansion européennes en s'appuyant sur l'innovation, le renforcement de ses équipes et le développement de nouvelles solutions répondant aux enjeux du secteur de la santé.



***La combinaison d'une stratégie commerciale volontariste, d'investissements ciblés et d'une innovation constante a permis au Groupe de réaliser une croissance significative et d'étendre sa présence en Europe. Le Groupe est confiant dans sa capacité à poursuivre sa dynamique de croissance et à jouer un rôle majeur dans la transformation numérique du secteur de la santé en Europe.***



**Denis SUPPLISSON**

Directeur Général du Groupe Equasens

# Notre stratégie : Le patient et le professionnel de santé au coeur de nos solutions

**La raison d'être du Groupe Equasens est de développer des solutions numériques, qui visent à faciliter le quotidien des professionnels de santé, et aussi à optimiser les liens qu'ils tissent avec leurs patients, pour in fine, améliorer leur prise en charge.**

**EQUASENS favorise aussi le partage des données de santé entre les professionnels de santé libéraux et les établissements.**

Chaque patient est en effet amené à rencontrer régulièrement de nombreux professionnels de santé et paramédicaux, dans des lieux différents : en cabinet médical ou paramédical, en pharmacie, à l'hôpital, ou en encore en EHPAD.

La bonne interaction entre les professionnels de santé est essentielle : pour faciliter la consultation et la prescription, pour sécuriser les délivrances et favoriser l'observance, pour simplifier les échanges de données et leur analyse, mais aussi pour fluidifier l'accès aux soins, à la vaccination ou à la prévention, pour éviter des discontinuités dans la prise en charge du patient, des difficultés dans le maintien à domicile ou encore pour éviter ou retarder le recours aux urgences ou à l'hospitalisation.

Pour améliorer tout simplement la santé et le bien-être des patients.



# Responsabilité sociétale et environnementale



*En sa qualité d'éditeur d'applicatifs de santé, le Groupe Equasens s'attache à transformer le monde de la santé via ses produits et solutions, en apportant la bonne information, au bon soignant, au bon moment, pour le bon patient.*

**Cette stratégie « Patient Centré » traduit l'ADN social et sociétal du Groupe.**

*Elle est fondée sur le principe que la technologie se doit d'être au service du soin et du patient : « Plus de technologie pour plus d'humain ». L'engagement du Groupe à intégrer le développement durable au cœur de ses projets se décline également en matière de gouvernance.*

*Ainsi le Conseil d'Administration est doté d'un Comité Stratégique et RSE chargé de définir et de suivre la mise en œuvre des politiques RSE.*

*C'est donc dans une logique de progrès et d'amélioration continue que les décisions d'investissements, les actions de recherche et développement, les échanges avec l'ensemble des parties prenantes visent à accélérer l'émergence de solutions durables et structurantes pour le système Santé.*



## Une démarche RSE ancrée dans l'ADN du Groupe

Le Groupe Equasens a poursuivi en 2023, la construction de sa démarche RSE pour chacune de ses activités afin de décliner, pour ces dernières, un modèle d'affaires, des enjeux, une grille de matérialité et des risques extra-financiers permettant de définir des objectifs propres (et indicateurs clés) en lien avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU.

Cette approche permet de garantir l'alignement des engagements et ambitions RSE du Groupe sur ses activités mais aussi de solliciter ses différentes parties prenantes sur leurs attentes vis-à-vis de ces enjeux, même si du fait de sa proximité avec les professionnels de santé et les collaborateurs, ses principales parties prenantes, les échanges sont déjà nourris.

Sur la base de ces travaux, l'année 2023 a permis de :

- Fixer la feuille de route des engagements RSE du Groupe au regard des enjeux et des risques extra-financiers qui sont détaillés plus finement en fonction de ses objectifs ;
- Mettre en place une gouvernance opérationnelle en lien avec cette feuille de route permettant de réaliser les engagements définis pour l'ensemble des activités.

Dans ce prolongement, sur 2024, les efforts du Groupe viseront à :

- Partager ses enjeux et risques extra-financiers avec ses parties prenantes afin d'enrichir sa démarche ;
- Travailler sur la mise en place de la nouvelle réglementation européenne (CSRD) relative à la publication d'un rapport de durabilité (applicable à partir de 2024 pour le Groupe EQUASENS) ;
- En matière de gouvernance, le Conseil d'Administration d'EQUASENS dispose d'un Comité Stratégique et RSE chargé de définir et de suivre la mise en œuvre des politiques RSE du Groupe en cohérence avec la stratégie RSE de sa société mère, LA COOPERATIVE WELCOOP.

## Nos enjeux extra-financiers

**Technologie et expertise pour apporter la bonne information, au bon soignant, au bon moment pour le bon patient.**

### L'écosystème

Un système de santé intègre autant les professionnels de santé libéraux (médecins, infirmiers, pharmaciens, ...), que les structures sanitaires et médico-sociales (hôpitaux, EHPAD, MSP, HAD...) et prévoit même les dispositifs d'accompagnement du patient jusqu'à son domicile.

### Plus de technologie pour plus d'humain

#### Un Groupe au service des professionnels de santé

Les enjeux du Groupe Equasens sont d'améliorer la prise en charge des patients, la coordination des différents acteurs, faciliter l'échange de données et améliorer l'efficacité du système de soins.

### Le partage de création de valeur

La communauté européenne a rappelé les exigences d'un tel système pour qu'il soit efficace et notamment :

- La coordination du parcours patient,
- La digitalisation des systèmes de santé.

**Le Groupe Equasens inscrit sa démarche dans la stratégie de LA COOPERATIVE WELCOOP au service de la santé et du bien-être.**





*Nous sommes convaincus que la réussite d'une entreprise ne peut se mesurer uniquement en termes de performances financières, mais également en fonction de son impact social, environnemental et éthique.*

*C'est pourquoi nous avons intégré la RSE au cœur de notre stratégie, en veillant à ce que nos activités contribuent de manière positive à la société et à l'environnement. Nous nous engageons à respecter les normes éthiques les plus élevées, à promouvoir la diversité et l'inclusion, à assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs, et à réduire notre empreinte environnementale.*

*En tant qu'entreprise responsable, nous nous efforçons de faire une différence positive dans les communautés où nous opérons, en soutenant des initiatives sociales et en encourageant le développement durable.*

*Notre politique RSE incarne notre engagement profond envers un avenir meilleur et durable, et nous sommes fiers de poursuivre notre action engagée au sein du Groupe Equasens.*



**Thierry CHAPUSOT**

Président du Conseil d'Administration  
et du Comité Stratégique et RSE

## 4 axes majeurs et prioritaires

Être un acteur  
engagé et  
responsable

Contribuer  
à la recherche  
de solutions  
pour un système  
de santé plus  
efficient

Être un  
employeur de  
référence

Réduire notre  
empreinte envi-  
ronnementale

**Retrouvez l'intégralité de la  
Déclaration de Performance Extra-  
Financière (DPEF) en ligne sur :**

[www.equasens.com](http://www.equasens.com)  
Rubrique Investisseurs / Durabilité

## Un Groupe engagé aux côtés des associations : partenaire du système de santé et acteur de proximité

**Le Groupe Equasens, acteur engagé et responsable, place le soutien aux associations au cœur de sa RSE.**

- **Prévention santé** : Mobilisation des clients professionnels de santé pour Octobre Rose (10 000 € reversés à la Ligue contre le cancer) et 8 nouvelles opérations prévues en 2024.
- **Mécénat** : Soutien du tissu associatif local via le «Club des Mécènes du patrimoine de Meurthe-et-Moselle» (préservation du patrimoine) et la Fondation ID+ LORRAINE, dont EQUASENS est membre fondateur ayant pour but de développer l'excellence scientifique en Lorraine en soutenant étudiants et recherche.



**Acteur de la  
Prévention Santé**  
EQUASENS



## EQUASENS, un employeur investi dans le bien-être et la performance de ses collaborateurs

### Des indicateurs positifs :

- Ancienneté moyenne de 9 ans.
- Succès de la cooptation (+53% de recrutements en 2023).
- 29 alternants présents en 2023.

### Actions concrètes pour renforcer l'attractivité et la fidélité :

- Développement de la marque employeur.
- Relations écoles pragmatiques.
- Expérience candidat positive.
- Intégration réussie des nouveaux collaborateurs.

## Objectif ambitieux : devenir un employeur de référence d'ici 2028.



## L'égalité femmes-hommes, facteur clé de performance et de réussite durable pour le Groupe Equasens

### Plan d'actions structuré autour de 3 axes :

- **Accès à l'emploi** : Recrutement neutre, mixité et promotion des femmes.
- **Rémunération et évolution** : Rémunération basée sur les compétences, neutralisation de l'impact du temps partiel, promotion basée sur les résultats.
- **Équilibre vie privée/vie professionnelle** : Aménagement du temps de travail, congés parentaux sans impact sur la carrière, dispositions pour femmes enceintes, congés familiaux.

Le Groupe Equasens est déterminé à poursuivre son engagement en faveur de l'égalité femmes-hommes. L'analyse approfondie menée en 2023 sera étendue progressivement à l'ensemble des filiales françaises puis européennes. L'objectif du Groupe est de matérialiser ses plans d'action dans une politique d'égalité femmes-hommes engageante et applicable à toutes les sociétés du Groupe d'ici 2028.



# Une performance dans la durée, **bénéfique** pour les actionnaires

**Le Groupe Equasens réaffirme son engagement envers ses actionnaires en proposant un dividende en hausse pour l'exercice 2023.**

**Un dividende de 1,25 € par action, en augmentation de 9,2% par rapport à 2022** sera soumis au vote de l'Assemblée Générale Annuelle du 27 juin 2024. Cette décision témoigne de la solidité financière du Groupe et de sa confiance dans ses perspectives de croissance.

En devenant actionnaire d'EQUASENS, vous participez à la construction d'un modèle économique robuste et innovant, qui anticipe les évolutions du secteur de la santé.



**Capitalisation boursière**  
à fin mai 2024

**Politique de dividende dynamique :**  
dividende en hausse de 9,2% pour l'exercice 2023

**Modèle économique robuste et innovant**

**Acteur majeur et structurant de la santé en Europe**

**Investissement responsable et créateur de valeur**

**Choisir EQUASENS, c'est investir dans une entreprise performante et responsable, qui crée de la valeur pour ses actionnaires et contribue à l'amélioration de la santé de tous.**

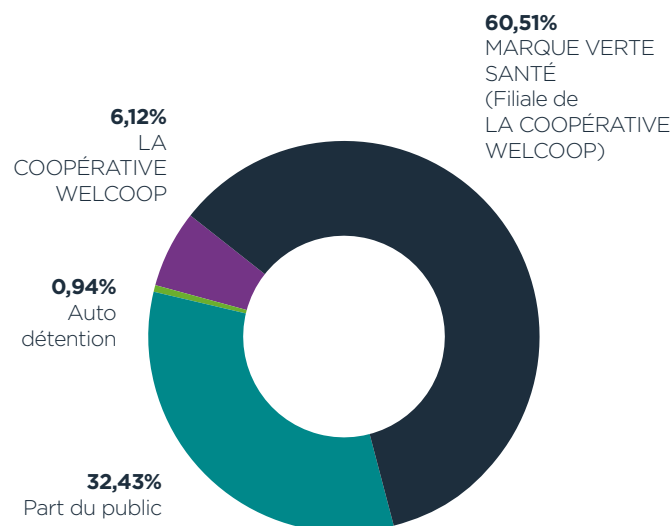
L'action cote sous le mnémonique  
**EQS - Compartiment B**

**Code ISIN et Euronext inchangé : FR0012882389**

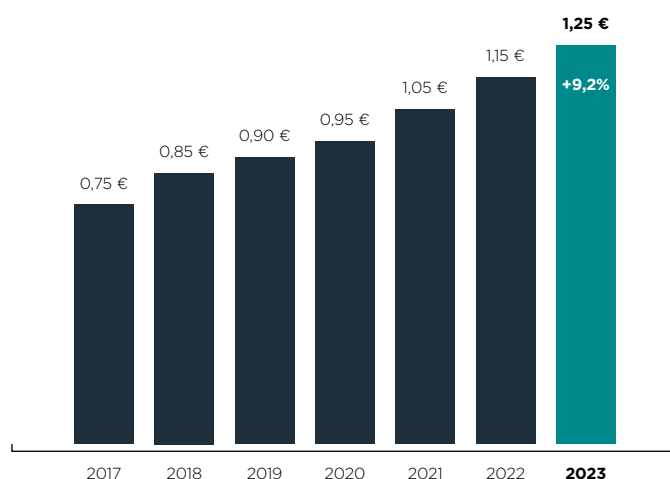
**Toute l'information financière d'EQUASENS est disponible ici :**

<https://EQUASENS.com/investisseurs/>

## Répartition du capital au 31/12/2023



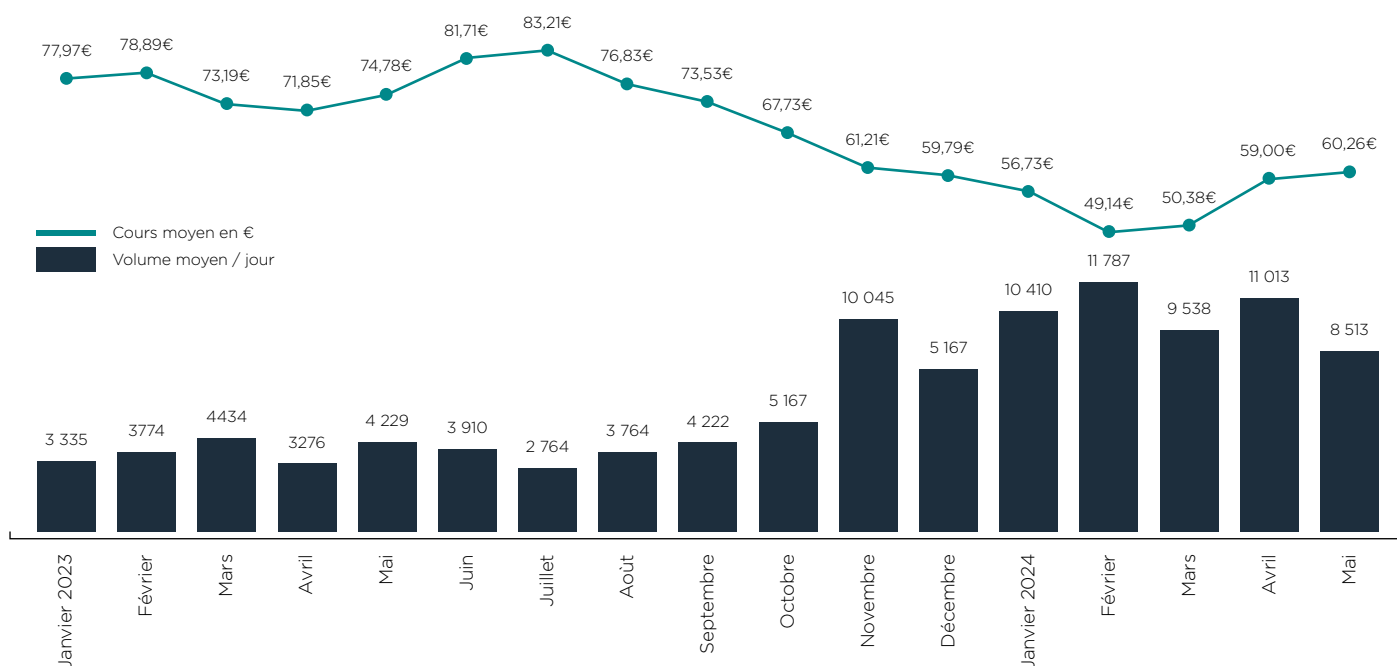
## Hausse du dividende



## Cours de l'action et volume moyen de transactions /jour

Pour mémoire, il n'existe qu'une seule catégorie d'actions (article 7 des statuts du Groupe Equasens).

À chaque action est attaché un droit de vote.



Source : Euronext Live

## Site Internet et publications actionnaires

Le site du Groupe dispose d'espaces dédiés aux actionnaires individuels et institutionnels au travers de sa rubrique Investisseurs.

Cours de l'action en temps réel, résultats, agenda financier, communiqués de presse, publications dédiées, Rapport Annuel et Document d'Enregistrement Universel, le site [www.equasens.com](http://www.equasens.com) permet de rester connecté à l'actualité du Groupe.

# Éléments financiers

## Bilan consolidé (Normes IFRS 15) au 31 décembre 2023 et 2022

| État de la Situation Financière - Actif - En K€ | 31/12/2023     | 31/12/2022     |
|-------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Actifs non courants</b>                      |                |                |
| Immobilisations incorporelles                   | 40 137         | 38 455         |
| Écarts d'acquisition                            | 90 175         | 83 069         |
| Immobilisations corporelles                     | 32 863         | 26 610         |
| Titres non consolidés et créances rattachées    | 3 013          | 3 013          |
| Actifs financiers non courants                  | 83 077         | 51 954         |
| Titres mis en équivalence                       | 9 017          | 7 994          |
| Impôt différé actif                             | 3 513          | 2 544          |
| <b>Total des actifs non courants</b>            | <b>261 795</b> | <b>213 639</b> |
| <b>Actifs courants</b>                          |                |                |
| Stocks et en-cours                              | 10 314         | 9 311          |
| Clients et comptes rattachés                    | 52 813         | 46 528         |
| Autres créances                                 | 14 438         | 13 322         |
| Actifs financiers courants                      | 36 253         | 44 576         |
| Trésorerie et équivalents de trésorerie         | 18 432         | 23 436         |
| <b>Total des actifs courants</b>                | <b>132 250</b> | <b>137 173</b> |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>394 045</b> | <b>350 812</b> |

| État de la Situation Financière - Capitaux propres et Passif - En K€ | 31/12/2023     | 31/12/2022     |
|----------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>Capitaux propres</b>                                              |                |                |
| Capital                                                              | 3 035          | 3 035          |
| Réserves consolidées                                                 | 169 195        | 140 365        |
| Résultat de l'exercice                                               | 47 047         | 46 376         |
| <b>Capitaux propres part du groupe</b>                               | <b>219 277</b> | <b>189 776</b> |
| Réserves intérêts minoritaires                                       | 6 514          | 4 697          |
| Résultat intérêts minoritaires                                       | 1 835          | 2 324          |
| <b>Intérêts minoritaires</b>                                         | <b>8 349</b>   | <b>7 021</b>   |
| <b>Total des capitaux propres (ensemble consolidé)</b>               | <b>227 625</b> | <b>196 797</b> |
| <b>Passifs non courants</b>                                          |                |                |
| Provisions à long terme                                              | 7 102          | 5 632          |
| Dettes financières à long terme                                      | 46 928         | 48 629         |
| Impôt différé passif                                                 | 1 556          | 1 517          |
| Autres dettes à long terme                                           | 2 701          | 95             |
| <b>Total des passifs non courants</b>                                | <b>58 287</b>  | <b>55 872</b>  |
| <b>Passifs courants</b>                                              |                |                |
| Provisions à court terme                                             | 603            | 552            |
| Part à moins d'un an des dettes financières                          | 22 345         | 18 083         |
| Dettes fournisseurs                                                  | 16 093         | 16 810         |
| Impôt exigible                                                       | 1 445          | 1 452          |
| Autres dettes à court terme                                          | 67 646         | 61 245         |
| <b>Total des passifs courants</b>                                    | <b>108 132</b> | <b>98 142</b>  |
| <b>TOTAL</b>                                                         | <b>394 045</b> | <b>350 812</b> |

## Compte de résultat consolidé (Normes IFRS 15) au 31 décembre 2023 et 2022

| Compte de Résultat - En K€                                               | 31/12/2023    | 31/12/2022    |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Chiffre d'affaires                                                       | 219 788       | 214 075       |
| Achats consommés                                                         | -41 540       | -40 688       |
| Charges de personnel                                                     | -80 766       | -75 432       |
| Achats et charges externes                                               | -27 604       | -27 805       |
| Impôts et taxes                                                          | -2 867        | -3 047        |
| Dotations aux amortissements                                             | -13 222       | -12 299       |
| Pertes de valeurs sur créances clients                                   | -172          | -9            |
| Autres produits                                                          | 2 782         | 2 559         |
| Autres charges                                                           | -564          | -563          |
| <b>Résultat opérationnel courant</b>                                     | <b>55 835</b> | <b>56 792</b> |
| <b>Résultat opérationnel courant / Chiffre d'affaires (%)</b>            | <b>25,40</b>  | <b>26,53</b>  |
| Autres produits opérationnels                                            | 0             | 0             |
| Autres charges opérationnelles                                           | -627          | -1 580        |
| <b>Résultat opérationnel</b>                                             | <b>55 208</b> | <b>55 213</b> |
| Produits de trésorerie et équivalents                                    | 3 869         | 1 613         |
| Coût de l'endettement financier brut                                     | -669          | -679          |
| <b>Coût de l'endettement financier net</b>                               | <b>3 200</b>  | <b>934</b>    |
| Autres produits financiers                                               | 0             | 0             |
| Autres charges financières                                               | -999          | -1 761        |
| Impôt sur le résultat                                                    | -9 702        | -6 179        |
| Quote part du résultat net des sociétés mises en équivalence             | 1 176         | 367           |
| Résultat net des activités poursuivies                                   | 48 882        | 48 573        |
| Résultat net des activités abandonnées                                   | 0             | 127           |
| <b>Résultat net de l'exercice</b>                                        | <b>48 882</b> | <b>48 700</b> |
| <b>Résultat part du groupe</b>                                           | <b>47 047</b> | <b>46 376</b> |
| <b>Résultat part des intérêts minoritaires</b>                           | <b>1 835</b>  | <b>2 324</b>  |
| Résultat (des activités poursuivies - part du groupe) de base par action | 3,13          | 3,08          |
| Résultat (des activités poursuivies - part du groupe) dilué par action   | 3,10          | 3,05          |
| Résultat (part du groupe) de base par action                             | 3,13          | 3,09          |
| Résultat (part du groupe) dilué par action                               | 3,10          | 3,06          |

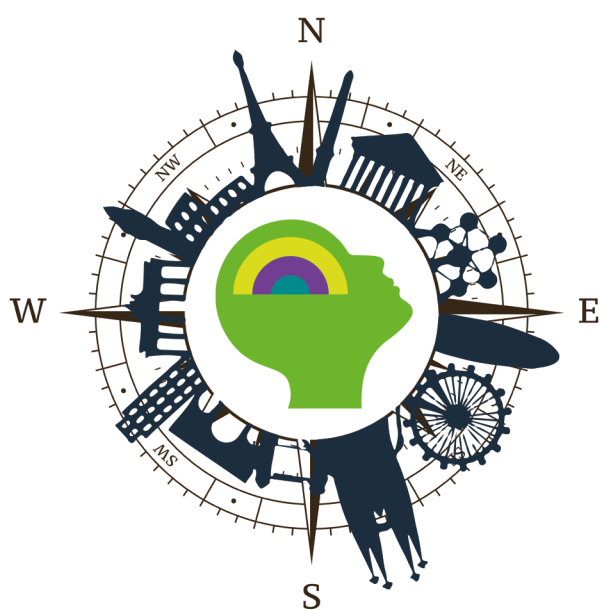


### Document d'Enregistrement Universel 2023

Retrouvez le détail des comptes 2023 dans notre Document d'Enregistrement Universel en ligne sur [www.equasens.com](http://www.equasens.com), Rubrique Investisseurs / Information Réglementée.

L'URD 2023 a été établi au format électronique unique européen « European Single Electronic Format » (ESEF) en XBRL et au format PDF (reproduction de la version officielle de l'URD au format ESEF). Ces deux formats sont visibles en ligne, Rubrique Investisseurs / Information Réglementée.

# Le Groupe Equasens : **implantations**



Guyane



Ile de la Réunion



Guadeloupe



Martinique



Ile Maurice





# Chiffres clés

80 millions de patients pris en charge  
quotidiennement à travers nos solutions



Collaborateurs



Salariés  
travaillant sur des projets  
d'innovation



Chiffre d'affaires  
en 2023 (+2,6%)



Pays  
en europe

# Nos métiers



ATOOPHARM • ASCA • AXIGATE • CAREMEDS • DICSIT INFORMATIQUE • DIGIPHARMACIE • EHLS  
HEALTHLEASE • ICT SOLUTIONS • IMEDS • KAPELSE • MALTA BELGIUM • MALTA INFORMATIQUE • MULTIMEDS  
NANCEO • NOVIA TEK • PANDALAB • PHARMAGEST BELGIUM • PHARMAGEST FRANCE • PHARMAGEST GERMANY  
• PHARMAGEST ITALIA • PHARMAGEST LUXEMBOURG • PHARMATHEK • PRATILOG  
PROKOV EDITIONS • SPEECH2SENSE



Retrouvez toutes les actualités  
[www.equasens.com](http://www.equasens.com)



5 Allée de Saint Cloud - BP 117  
54601 Villers-lès-Nancy Cedex  
[equasens.com](http://equasens.com)

Suivez-nous sur

