

LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION AU SERVICE DE LA SANTÉ

Fondé il y a plus de 35 ans, le groupe Equasens est expert en solutions logicielles métiers à destination des professionnels et des établissements de santé. Il facilite le quotidien des professionnels et de leurs équipes, exerçant en libéral, en structures coordonnées ou en établissements de santé, au travers de logiciels et applicatifs « métier ». Au-delà de ces solutions numériques, Equasens intervient également dans la conception d'équipements électroniques, de solutions digitales et de robotiques santé, ainsi que dans le financement et la formation, pour un accompagnement global des professionnels de santé dans la transformation de leur métier.

A l'origine spécialisée dans les technologies de l'information (IT) pour les pharmacies d'officine avec son logiciel phare LGPI, Equasens a déployé son offre dans d'autres branches du secteur médical jusqu'à devenir le numéro 1 sur le marché français des solutions informatiques de Santé. Son credo « plus de technologie pour plus d'humain » a

poussé l'entreprise, aujourd'hui dirigée par Denis Supplisson, à développer des solutions qui améliorent sans cesse la coordination des acteurs de santé, leur communication et leurs échanges de données. « Notre groupe a toujours œuvré pour une meilleure prise en charge des patients et pour un système de soins plus efficient. Nous travaillons quotidiennement sur les logiciels métiers

qui gèrent les dossiers patients de nos clients. Cela représente aujourd'hui près de 90 millions de dossiers. Les métiers de la santé ont tellement évolué ces dernières années qu'ils appellent de nouveaux modèles de coopération et d'organisation que nous anticipons. Les attentes des patients pour une prise en charge et un accompagnement individualisés sont de plus en plus prégnants, ce qui incite l'ensemble des métiers de la santé à choisir des solutions informatiques qui intègrent de nouvelles technologies du digital et de l'intelligence artificielle pour faciliter leur tâches quotidiennes », souligne le directeur général de la société. Pharmaciens, médecins, EHPAD, HAD (Hospitalisation à Domicile), SSIAD (Services de Soins Infirmiers à Domicile), Infirmières, Kinésithérapeutes, MSP (Maison de Santé Pluriprofessionnelle) et hôpitaux ont chacun leur logiciel métier qui assure la gestion, la prise en charge du patient et, grâce aux modules d'interprofessionnalité PandaLab, la coordination, la continuité et la traçabilité du parcours de soin.

Chiffres clés

- 9 logiciels métiers
- 11 000 pharmacies d'officine clientes (près d'une pharmacie sur deux en France)
- 13 000 médecins généralistes et spécialistes
- Un EHPAD sur trois en France
- Plus d'un HAD sur deux (Hospitalisation à Domicile)
- 1250 collaborateurs
- 214,07 millions d'euros de CA en 2022 (+11 % de croissance par rapport à 2021)
- Une présence dans 9 pays en Europe

Des innovations majeures

Pour étoffer son offre de services, le groupe a investi, ces dernières années, dans de nouvelles technologies en incubant des startups innovantes dont les produits viennent renforcer la communication entre professionnels et faciliter le travail de nombre d'entre eux. « PandaLab est une start-up que nous avons intégrée afin de développer un outil de communication novateur. Elle permet aujourd'hui des échanges sécurisés entre professionnels de santé et équipes de soins. Cette communication représente une avancée majeure pour la prise en charge du patient. Nos logiciels métiers ont tous intégré cette fonction PandaLab, nos clients y ont donc accès gratuitement. Mais même les professionnels de santé qui n'utilisent pas nos logiciels peuvent faire appel à nous pour installer cette plateforme de communication », précise Denis Supplisson.

Autre avancée intéressante, Speech2sense propose un outil permettant de structurer des informations vocales médicales. « Prenons l'exemple d'un médecin qui, en consultation, décrit à voix haute ce qu'il est en train de constater et énonce qu'il préconise des séances de kiné. Le logiciel va retranscrire ces informations en langage médical et structuré, il va mettre à jour le dossier du patient et préparer l'ordonnance. Cet outil offre un véritable gain de temps aux médecins qui l'utilisent », poursuit le responsable.

Sécurité des données

Enfin, parmi bien d'autres innovations, Equasens a développé une box à destination des personnes âgées à domicile,

Denis Supplisson





intégrant une communication avec des capteurs. « Cette box, baptisée Noviacare, repose sur un algorithme s'appuyant sur l'IA. Elle apprend les habi-

tudes de vie d'une personne âgée en quelques semaines. Si la personne sort de ses habitudes, si des signaux faibles sont enregistrés, ou si la température

de l'appartement est trop élevée, par exemple, une alerte est envoyée à la plateforme de prise en charge ainsi qu'à la famille. La box communique également avec la personne en lui rappelant par exemple de prendre ses médicaments », détaille Denis Supplisson. Beaucoup vendu en France, ce produit connaît également un succès retentissant dans les pays de l'Europe du Nord. Equasens poursuit d'ailleurs son expansion à l'international avec des acquisitions en Belgique et au Luxembourg. L'Italie, le Royaume-Uni, l'Irlande et l'Allemagne suivront dans les prochains mois. « Nos avancées technologiques au service des métiers de la santé font de notre entreprise un partenaire incontournable d'autant que nous garantissons la sécurité de l'ensemble des données : nous sommes certifiés et agréés HDS (Hébergeur de Données de Santé) depuis plus de 10 ans », souligne le directeur général. Un gage de confiance pour des métiers qui, au quotidien, traitent un volume considérable d'informations confidentielles et personnelles.