



PHARMAGEST
WELCOOP SOLUTION

PERSPECTIVES



Madame, Monsieur, Cher actionnaire,

L'innovation est souvent associée à un produit, à une technologie ou à la recherche. Aujourd'hui, le Groupe PHARMAGEST, pionnier et précurseur sur son marché dédié à l'informatique officinale, se positionne comme prestataire de services dans la Santé. Ainsi, de simple « fournisseur informatique » - ou de simple éditeur, le Groupe PHARMAGEST se développe pour devenir le « Partenaire du Pharmacien et de ses patients, spécialisé en Système d'Information et infrastructures ».

Quand on parle d'innovation, pour le Groupe PHARMAGEST c'est d'abord créer des « services innovants » qui anticipent les besoins de ses clients. Notre Groupe s'y attache depuis sa naissance : développement du LGPI Global Services® et de sa galaxie de services et produits associés, développement en Europe du pilulier électronique intelligent le DO-Pill SecuR™, participation avant-gardiste sur le dossier pharmaceutique et le dossier de suivi longitudinal du patient en Officine, informatique pour les EHPAD et Accueils de jour...

De même, nous avons à cœur de penser et de concevoir le service autrement, et, fidèles à notre vision de la santé de l'avenir, nous anticipons les besoins du système de santé. Afin de conserver notre capacité d'innovation au service des pharmaciens et de leurs patients dans le cadre des nouvelles missions qui leur sont conférées par la loi HPST, le Groupe PHARMAGEST investit depuis 3 ans dans les NTIC et l'e-Santé et a créé en 2012 un pôle dédié à l'e-Santé. De plus, pour répondre aux exigences requises par la mise en commun et le partage des informations du système de santé par les acteurs du monde médico-social, exigences auxquelles ne peuvent répondre les Data Centers généralistes, PHARMAGEST INTERACTIVE a décidé d'investir dans la construction d'un Data Center spécialisé dans l'hébergement des applications de la e-santé.

Tout en poursuivant ses efforts d'investissement dans ses nouvelles activités, le Groupe PHARMAGEST a su rester concentré sur la bonne exécution de ses projets et sur le contrôle strict de ses coûts. Dans ce contexte, il a une nouvelle fois réalisé une performance remarquable, améliorant à la fois son chiffre

d'affaires porté par les activités historiques du Groupe (+ 7,5 % à 59,14 M€), et sa marge opérationnelle : au 30 juin 2013, le Résultat Opérationnel a atteint 11,96 M€ en hausse de 14 % et le Résultat Net 8,1 M€ (+ 12,2 %) alors que le Résultat Net Part du Groupe affichait une progression de 15 % par rapport à la même période en 2012.

Ces niveaux de rentabilité opérationnelle illustrent la capacité du Groupe PHARMAGEST à poursuivre sa croissance et à investir dans son développement futur, tout en menant une politique de gestion rationnelle des coûts.

A cette capacité d'investir dans son développement futur, le Groupe PHARMAGEST a su allier la création d'un nouveau modèle économique pour les pharmaciens, celui du Groupe WELCOOP. PHARMAGEST INTERACTIVE est en effet détenue majoritairement par une Coopérative de Pharmaciens (GROUPE WELCOOP). Il résulte de cette spécificité originale que les clients du Groupe peuvent également détenir une participation dans ce même Groupe. Cela présente l'avantage d'une forte proximité avec la profession de pharmacien et permet d'avoir une meilleure vision, d'anticiper les évolutions du métier de pharmacien et de développer les outils nécessaires pour l'accompagner.

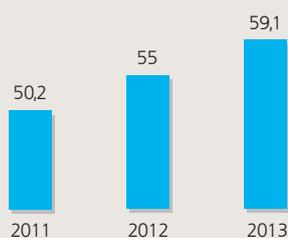
Mais avant tout, pour le Groupe PHARMAGEST, qui dit « service » dit proximité avec le client. Chez PHARMAGEST, les services innovants passent par l'expérience et la relation client et non uniquement par les technologies ou la R&D (les 2/3 des collaborateurs étant répartis dans 25 agences sur la France et le Belux).

De notre point de vue, savoir associer de nouveaux partenariats, penser les processus d'amont en aval, trouver le bon équilibre entre la technologie et l'humain... Telles sont les clés du succès.

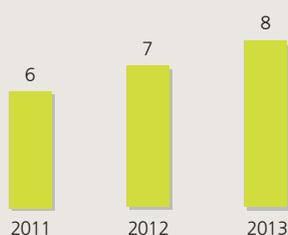
Dominique PAUTRAT
Directeur Général
de PHARMAGEST INTERACTIVE

Chiffres clés

Évolution du Chiffre d'affaires semestriel depuis 2011 (en M€)



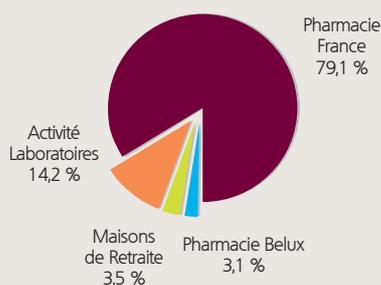
Évolution du Résultat Net Part du Groupe semestriel depuis 2011 (en M€)



Évolution du Résultat de base par Action depuis 2011 (en €)



Répartition du Chiffre d'affaires au 30 juin 2013 (en %)



NB : la nouvelle activité e-Santé ne contribue pas encore de façon significative au chiffre d'affaires du Groupe PHARMAGEST (109 K€ au 30/06/2013).

Résultat opérationnel du 1^{er} semestre 2013 en progression de 14 %

M€	S1 2013	S1 2012	Var.
Chiffre d'affaires (1 ^{er} janvier – 30 juin)	59,14	55,03	+ 7,5 %
Résultat opérationnel	11,96	10,49	+ 14 %
Résultat net	8,10	7,22	+ 12,2 %
Résultat net part du Groupe	8,05	7,00	+ 15 %
Bénéfice de base par action (en €)	2,65	2,32	+ 14,2 %

Au cours du 1^{er} semestre 2013, le Groupe PHARMAGEST a poursuivi ses efforts d'investissement dans ses nouvelles activités (notamment le Pôle e-Santé) tout en restant concentré sur la bonne exécution de ses projets et sur le contrôle strict de ses coûts. En parallèle, il a une nouvelle fois réalisé une performance remarquable, améliorant à la fois son chiffre d'affaires porté par les activités historiques du Groupe (+ 7,5 % à 59,14 M€), et sa marge opérationnelle.

Ainsi au 30 juin 2013, le Résultat Opérationnel a atteint 11,96 M€ en hausse de 14 %.

Le Résultat Net s'établit à 8,1 M€ (+ 12,2 %) alors que le Résultat Net Part du Groupe affiche une progression de 15 % par rapport à la même période en 2012.

Au 30 juin 2013, le Bénéfice de base par Action s'élève à 2,65 € (contre 2,32 € au 30 juin 2012).

Ces niveaux de rentabilité opérationnelle illustrent la capacité du Groupe PHARMAGEST à poursuivre sa croissance et à investir dans son développement futur, tout en menant une politique de gestion rationnelle des coûts.

Perspectives sur le second semestre 2013

- Le Groupe PHARMAGEST, en ce qui concerne ses activités historiques, est confiant quant à une activité soutenue sur le second semestre, assurant ainsi le maintien d'un bon niveau de rentabilité.
- Le Pôle e-Santé, fort des premières reconnaissances officielles, révélant ainsi le bien-fondé des investissements du Groupe PHARMAGEST sur ce nouveau savoir-faire, entre en phase de tests opérationnels.
- Le Groupe PHARMAGEST restera attentif aux opportunités de croissance externe dans les domaines technologiques innovants, liés à la Santé.

L'intégralité du communiqué sur les résultats du 1^{er} semestre 2013 est en ligne sur www.pharmagest.com

FLASH INFORMATION

Les numéros de PERSPECTIVES sont uniquement disponibles en téléchargement sur le site : www.pharmagest.com dans la rubrique : relations investisseurs/publications à télécharger



Faits marquants du 1^{er} semestre 2013

Activité Pharmacie France

- Migration de près de 100 % des pharmacies en norme SESAM-Vitale 1.40 ;
- LGPI Global Services® : 1^{er} logiciel agréé SCOR 2.0 en janvier 2013 ;
- Lancement d'OFFISECURE® Nouvelle Génération en juin 2013 ;
- Succès du lancement du robot SELLEN® avec 12 robots installés et 17 vendus au 30/06/2013.

Activité Pharmacie BELUX

- Installation du 1^{er} robot SELLEN® en Flandres en mars 2013 ;
- Lancement d'OFFIPILL® par notre filiale SABCO - module de déconditionnement dans le cadre de la PMI (Préparation Magistrale Individualisée) ;
- Signature d'une première chaîne de 41 pharmacies.

Activité Laboratoires

- 4 opérations de dépistage et de prévention (Psoriasis, Incontinence urinaire, Cancer colorectal, Cancer de la peau) ;
- 65 contrats de prestations à forte valeur ajoutée ;
- Conquête de nouveaux grands comptes ;
- Le site carevoxf.fr enregistre de très bons scores de fréquentation : 300.000 visiteurs uniques/mois - 60.000 pages vues/mois avec la contribution de plus de 700 rédacteurs.

Activité Maisons de Retraite

- Signature de 66 nouveaux sites équipés ;
- Renforcement des équipes opérationnelles ;
- Contrat majeur avec le Groupe ACPPA - SINOPLIE pour la solution TITAN sur les 35 établissements de ce Groupe basé à Lyon ;
- Refonte du module de facturation TITAN GROUPE ;
- Finalisation des développements de l'offre TITAN WEB MEDECIN (permettant aux médecins de se connecter par Internet au dossier médical des résidents).

Activité e-Santé

- Juin 2013 : Inauguration du nouveau Data Center hébergeur de données de santé et visite de Madame Michèle DELAUNAY, Ministre déléguée auprès de la Ministre des Affaires sociales et de la Santé, chargée des Personnes âgées et de l'Autonomie ;
- Sélection du projet E-Chronic/E-Nephro dans le cadre de l'appel à projets E-Santé n°2 des investissements d'avenir : programme de pré-dépistage et de prise en charge de l'insuffisance rénale chronique à tous les stades de la maladie ;
- Contractualisation de près de 500 dispositifs DO-Pill SecuR™ dans le cadre du projet E-Chronic/E-Nephro ;
- Développement du projet SATELOR : solution de sécurisation de la prise en charge de patients poly pathologiques et / ou en perte d'autonomie, à leur domicile avec gains de productivité pour les aidants/soignants ;
- Signature des 1^{er} contrats HDS (Hébergeur de Données de Santé) avec des prestataires et éditeurs du monde de la santé (sauvegarde et hébergement d'applications).

Comprendre le Groupe PHARMAGEST

Innover, c'est l'ADN de PHARMAGEST

Le Groupe PHARMAGEST se positionne en amont dans des processus de décision qui déterminent le cadre de l'utilisation de l'informatique dans la santé et par conséquent sur l'exercice des métiers de la santé. En effet, de par son « poids » sur le marché (43 % des officines françaises ont un lien contractuel avec le Groupe) et de par son appartenance à la coopérative GROUPE WELCOOP de plus de 3.300 pharmaciens, le Groupe PHARMAGEST est un interlocuteur crédible des instances représentatives de la profession et des différents acteurs du milieu de la Santé.

Innover, dans la Pharmacie : Retour sur quelques-unes des actions du Groupe PHARMAGEST

1. PRESCRIPTIONS ÉLECTRONIQUES DE MÉDICAMENTS

Le projet, lancé en 2012 par la Caisse Nationale

d'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés (CNAMTS), prévoit que les médecins (prescripteurs) saisissent informatiquement leurs ordonnances qui sont ensuite transmises anonymement aux pharmaciens (dispensateurs). L'objectif est d'éviter la double saisie et de sécuriser la chaîne de dispensation. Le Groupe PHARMAGEST est, dès le départ, associé au projet et participe activement au Groupe de Travail...

2. SUPPRESSION DE LA VIGNETTE

En mai 2012, l'IGS est chargée par le ministre de la santé de réfléchir à la mise en œuvre de la suppression de la vignette. Dans cette optique, l'IGAS rencontre le Groupe PHARMAGEST afin de connaître sa vision et son analyse du sujet. Certaines des préconisations du Groupe PHARMAGEST sont contenues dans le rapport. Et la suppression des vignettes sera effective en 2014, en tenant compte de solutions techniques proposées par le Groupe PHARMAGEST.

3. DOSSIER PHARMACEUTIQUE

En 2008, le Groupe PHARMAGEST développe le 1^{er} Logiciel de Gestion d'Officine intégrant un Dossier Patient sur son serveur de production.

Pour mémoire, le Groupe PHARMAGEST, dont l'implication pour la mise en œuvre du Dossier Pharmaceutique est reconnue, enregistre à ce jour 98 % de ses clients connectés à ce serveur. En 2012, le CNOP décide de faire évoluer le Dossier Pharmaceutique avec la sortie d'une nouvelle version (V1.5) que le Groupe PHARMAGEST met immédiatement en production. Au 31 août 2013, le Groupe PHARMAGEST est le seul éditeur à avoir obtenu l'agrément.

4. DÉMATÉRIALISATION ET TÉLÉTRANSMISSION DES ORDONNANCES

En 2006, lors du salon professionnel Pharmagora, le Groupe PHARMAGEST est le 1^{er} éditeur à proposer l'intégration de scanners au comptoir des pharmacies. Ce scanner permet l'intégration dans le logiciel de gestion du dispositif de télétransmission des pièces justificatives et notamment des ordonnances scannées. (...)

En décembre 2012, le Groupe PHARMAGEST est le 1^{er} grand éditeur (et toujours le seul au 31 août 2013) à avoir obtenu l'agrément SCOR V2 pour la généralisation de la dématérialisation du tiers payant en pharmacie.

Comprendre le Groupe PHARMAGEST

Innové, dans les NTIC appliquées à la Santé

Grâce à sa connaissance historique du marché de la santé et à sa capacité d'anticipation des besoins liés aux évolutions du métier de pharmacien, le Groupe PHARMAGEST développe des concepts et les implémente dans ses solutions en utilisant les méthodes et technologies appropriées. Trois exemples qui illustrent cette capacité d'innovation : l'hébergement de données de santé, les entretiens pharmaceutiques pour le suivi du patient, l'accompagnement du suivi du syndrome de l'apnée du sommeil.

1. HÉBERGEMENT DE DONNÉES DE SANTÉ

La sécurisation des données informatiques des pharmaciens est une priorité pour le Groupe Pharmagest. Il fut pionnier dans l'internet professionnel sécurisé. Au travers de services sur mesure, fiables et performants, PHARMAGEST INTERACTIVE a innové dès 2004 en proposant son Virtual Private Network « Offisecure® », un système hautement sécurisé, exclusivement dédié aux pharmaciens, pour une protection optimale de leurs échanges électroniques et données informatiques. En 2005, PHARMAGEST INTERACTIVE propose Pharmattitude® à ses clients. Avec cette solution, le pharmacien est accompagné et guidé par le Groupe dans la création du site Internet de sa pharmacie. Anticipant la vente en ligne de médicaments sur Internet, le Groupe PHARMAGEST adossait alors à sa solution un service de « Pharmacie » en ligne pour les produits de parapharmacie du pharmacien.

Les travaux du Groupe PHARMAGEST sur l'agrément HDS ont commencé dès 2010. Le Groupe PHARMAGEST anticipait alors l'arrivée de l'e-santé. Hors, pour le Groupe, le traitement de l'information doit être sécurisé dès lors qu'elle concerne des données de santé afférentes à la vie privée du malade. (...) Elle doit être stockée en respectant des règles strictes de sécurité afin d'en assurer une restitution permanente. Et pour disposer d'informations, encore faut-il la recueillir ce qui suppose une interface maîtrisée avec la source. L'histoire récente lui donne raison : en effet, le décret sur la vente de médicaments sur Internet met dans l'embarras les fournisseurs classiques du monde de la Santé (SSII ou opérateurs). Les services HDS du Groupe PHARMAGEST ont été créés pour leur apporter les solutions à ces nouvelles obligations.

Par ailleurs, le Groupe PHARMAGEST anticipe l'évolution des besoins en matière de système de Santé observable aujourd'hui : vieillissement de la population, besoins de soins grandissants alors que le nombre de médecins n'évolue pas et que le pharmacien reste le professionnel de santé le plus accessible. (...) Fort de ce constat, le Groupe PHARMAGEST met en place des solutions innovantes permettant d'assurer et d'optimiser le suivi du patient à domicile, le dépistage et la prévention, le suivi des dispensations, l'accompagnement thérapeutique et de rendre le patient plus observant.

Pour servir ces projets, le Groupe PHARMAGEST a créé une division spécialement dédiée à la e-santé, construit un Data Center capable d'archiver en toute sécurité des données de santé, commercialisé un pilulier intelligent favorisant l'observance, le DO-Pill SecuR™. Avec son activité Laboratoires, le Groupe PHARMAGEST met à la disposition de la pharmacie des campagnes de prévention pour mieux préserver le capital santé des patients, des actions de dépistage ciblées...

En octobre 2013, PHARMAGEST INTERACTIVE sera le 1^{er} éditeur à proposer une offre « clé en main » : Site (avec Pharmattitude®) + LGO (avec le LGPI Global Services®) + sauvegarde des données de santé (avec son Data Center agréé HDS).

2. LES ENTRETIENS PHARMACEUTIQUES POUR LE SUVI DES PATIENTS

En France, près de 1 million de patients est traité chaque année par des anticoagulants oraux. Ces traitements nécessitent un suivi rigoureux afin d'éviter tout risque d'hémorragie ou de thrombose (formation de caillot) qui entraîne des embolies (vaisseaux qui se bouchent). Ainsi on estime chaque année à 17 300, le nombre d'hospitalisations dues à une mauvaise observance de ces traitements. Ce non-respect du traitement provoque le décès de 4 000 personnes chaque année.

Au niveau réglementaire, la situation évolue. En avril 2012, la nouvelle convention pour les pharmaciens a ouvert un champ de missions rémunérées, parmi lesquelles le suivi des patients chroniques, en premier lieu des patients sous anticoagulants oraux, les anti-vitamines K (AVK). En janvier 2013, un avenant à la Convention est signé portant sur le suivi des patients sous protocole AVK et l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé publie un Guide d'Entretien. En juin 2013, un arrêté est publié fixant la rémunération du pharmacien pour ce suivi,

fixant les honoraires à 40 € par an et par patient suivi).

Dès 2011, le Groupe PHARMAGEST avait anticipé ces évolutions, en particulier en matière d'observance. Cette année-là, le Groupe PHARMAGEST prend une participation dans la société canadienne DOMEDIC commercialisant le DO-Pill SecuR™ et lance l'application mobile Ma Pharmacie Mobile® (citée dans le rapport de l'IGAS sur les nouvelles missions du pharmacien). A l'automne prochain, le Groupe PHARMAGEST mettra en place un programme ambitieux de télé-médecine autour des insuffisants rénaux dans lequel la place du pharmacien est primordiale : en amont, il participe à des campagnes de dépistage (détection automatisée des insuffisants rénaux chroniques). Pendant : il est acteur dans le suivi des prescriptions et des délivrances (hémodialyse). Après : il joue un rôle prépondérant dans l'observance (suivi des patients transplantés).

3. L'ACCOMPAGNEMENT DU SUVI DU SYNDROME D'APNEES OBSTRUCTIVES DU SOMMEIL

Aujourd'hui en France, 15 millions de patients sont traités pour des problèmes d'Hypertension Artérielle (HTA), dont 2 millions souffrent d'HTA résistante (leur tension artérielle reste non contrôlée malgré l'utilisation d'une médication appropriée). Or, on observe que sur cette dernière tranche de patients, 70 à 80 %, soit 1,5 millions de patients, cumulent des problèmes d'hypertension artérielle à des troubles respiratoires du sommeil. C'est la 1^{ère} pathologie dont le remboursement du traitement par la Sécurité Sociale sera conditionné par l'observance à compter du 1^{er} octobre 2013.

Depuis son origine, le Groupe PHARMAGEST a identifié les enjeux sanitaires liés à la mauvaise observance des traitements. Dès 2002, le Groupe crée son activité Laboratoires initiant la création, dans le LGPI Global Services®, de contextes déclencheurs aidant le pharmacien à réaliser des enquêtes de pré-dépistage de pathologies. Après sa prise de participation dans DIATELIC en 2010, société innovante, spécialisée dans l'intelligence artificielle et les systèmes experts prédictifs du défaut d'observance, le Groupe PHARMAGEST prend une participation en 2011 dans DOMEDIC (pilulier DO-Pill SecuR™). A l'instar de l'insuffisance rénale, PHARMAGEST INTERACTIVE lance pour les pharmaciens, dès cet automne, un projet pilote de suivi longitudinal du malade chronique souffrant d'apnée obstructive du sommeil.

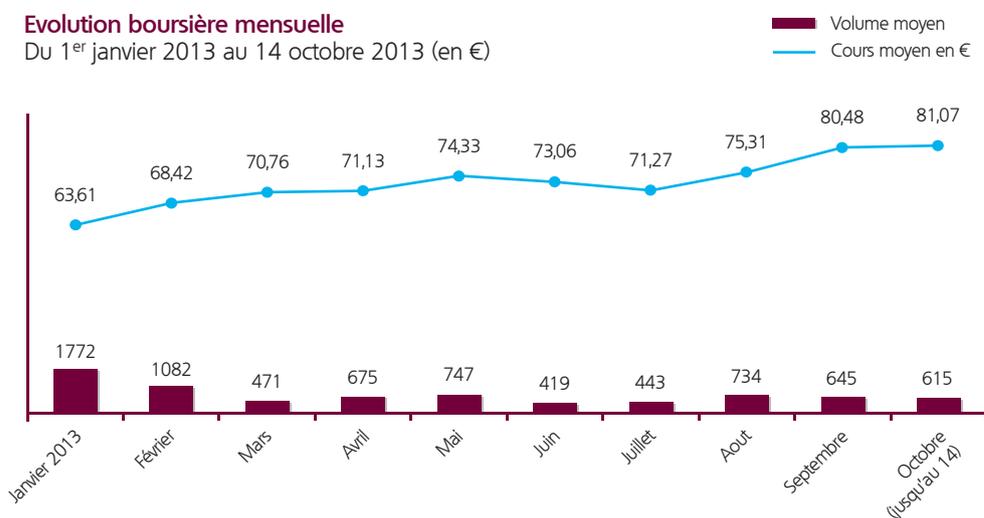


Coté sur NYSE Euronext Paris™ - Compartiment B
Eligible au Service de Règlement Différé (SRD) Long-only
Indices CAC® SMALL90 et CAC® All-Tradable par inclusion
ISIN : FR 0000077687 - Reuters : PHAPA - Bloomberg : - PMGI FP

Le cahier de l'actionnaire

Evolution boursière mensuelle

Du 1^{er} janvier 2013 au 14 octobre 2013 (en €)



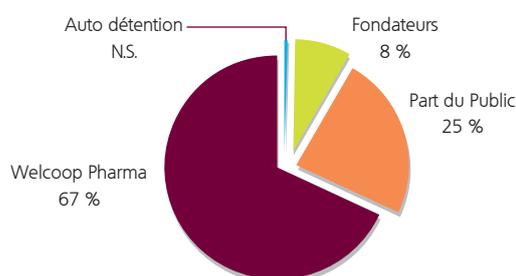
Au 14 octobre 2013

Capitalisation boursière : 260,54 M€
Nombre d'actions : 3 034 825

Données par action (en €)

	2010	2011	2012
Bénéfice de base par action	3,56	3,90	4,45
Dividende	1,50	1,80	2,10

Répartition du capital au 31 mars 2013



L'agenda de l'actionnaire

Publications financières :

- Publication du CA T3 le 14 novembre 2013
- Publication du CA T4 le 18 février 2014
- Publication des résultats annuels 2013 le 31 mars 2014

Contacts

Siège social PHARMAGEST INTERACTIVE

5, allée de Saint Cloud
54600 Villers-lès-Nancy
www.pharmagest.com

Relations Actionnaires et Investisseurs

· Jean-Yves SAMSON
Directeur Administratif et Financier
Tél.: 03 83 15 90 67
jean-yves.samson@pharmagest.com

Perspectives - N° 21 - Octobre 2013

Lettre d'information aux actionnaires

- Directeur de la publication : Dominique PAUTRAT
- Rédaction : Fin'Extensio
- Conception graphique : Agence K2
- Crédit photos : Bertrand JAMOT / PHARMAGEST INTERACTIVE
- Dépôt légal : En cours